



Política de Privacidade

Unimed 
Noroeste/RS

ANS - Nº 35.726-0

Prezado cliente, a Unimed Noroeste/RS valoriza a sua privacidade! Por isso, em atenção à Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, apresentamos, nesta seção, informações sobre o tratamento realizado com relação aos dados pessoais deixados por você na utilização dos serviços e sites disponibilizados por nossa cooperativa. Lembre-se de periodicamente conferir esta seção para verificar a existência de eventuais atualizações decorrentes de alterações legais ou regulamentares.

1º Para fins de esclarecimento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Dados pessoais:** são as informações relacionadas com as pessoas naturais (pessoas físicas), direta ou indiretamente, identificadas ou identificáveis: Exemplo: nome, estado civil, profissão, CPF, domicílio(s) e residência(s).
- **Dados pessoais sensíveis:** são as informações referentes à sua origem étnica (leigamente chamada de raça), convicção religiosa, opinião política, filiação a entidades de caráter profissional, religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual e características genéticas ou biométricas.
- **Dados anonimizados:** são as informações que não mais podem ser associados especificamente a um indivíduo, consideradas as técnicas razoáveis existentes no mercado para realização desta prática.
- **Tratamento:** é toda a ação realizada com esses dados, como a coleta, a produção, a classificação, a utilização, a circulação, o arquivamento, o armazenamento, a modificação e a eliminação.
- **Cookies:** são pequenos arquivos de texto coletados durante a navegação na Internet. Esses arquivos ficam gravados no computador do usuário e podem ser recuperados pelo site que os enviou durante a navegação.

2º Esclarecemos ainda que o tratamento de dados pessoais tem como base legal a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei 13.709/2018, que está em vigor no País desde 18/09/2020, dentro dos limites nela estabelecidos.

3º O acesso de terceiros aos dados pessoais de alguém somente é possível dentro de determinadas possibilidades, as chamadas hipóteses legais. Essas hipóteses são

tecnicamente chamadas de regimes legais.

4º O tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis das pessoas acima referidas (beneficiários, cooperados e colaboradores) é por nós realizado, preferencialmente, nas hipóteses de:

- Tutela de saúde.
- Proteção da vida ou incolumidade física do titular ou terceiro.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5º Além do tratamento previsto destas hipóteses, de maneira direta ou indireta, a utilização dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, somente será possível mediante o consentimento expresso do seu titular.

6º A possibilidade de tratamento de dados pessoais, sem a necessidade do consentimento expresso de que gozamos, não nos dispensa de dar a eles um adequado resguardo, o qual, na conformidade das regras da LGPD, será feito em obediência aos seguintes princípios:

- **Princípio da finalidade:** os dados serão utilizados para os fins específicos e determinados pelos quais foram coletados.
- **Princípio da adequação:** os dados serão utilizados de forma compatível com os fundamentos pelos quais foram coletados.
- **Princípio da necessidade:** os dados serão coletados exclusivamente no que forem indispensáveis para a finalidade a que se destinam.
- **Princípio do livre acesso:** os dados coletados, de modo razoável, ficarão expostos à consulta do próprio titular.
- **Princípio da atualização:** os dados coletados serão classificados de forma clara, exata e serão atualizados de acordo com a necessidade de sua utilização, no que contarão com a colaboração de seus titulares.
- **Princípio da transparência:** o tratamento dos dados coletados nos seus detalhes essenciais, será informado, a pedido, sempre que o seu titular o

desejar, apenas resguardados os elementos de sigilo comercial e industrial que junto com eles estiverem armazenados.

- **Princípio da segurança:** os dados coletados serão objeto de medidas aptas à sua proteção contra vazamento, perda, alteração errônea ou difusão além dos limites da coleta.
- **Princípio da prevenção:** os dados coletados serão guardados mediante uma política de privacidade que resguarde, na medida do possível e do razoável, sua alteração não consentida, difusão indevida e destruição fora do padrão previsto.
- **Princípio da não discriminação:** os dados coletados jamais podem ser utilizados, por nós, para discriminar ilícita ou abusivamente, seus titulares, ou mesmo terceiros a eles vinculados.
- **Princípio da responsabilização:** os titulares dos dados coletados podem exigir de nós explicitação de quais as medidas são tomadas para preservá-los, bem como se essas providências estão sendo regularmente por nós desenvolvidas.

7º Os dados pessoais que coletamos podem ser fornecidos pelo titular ou serem coletados automaticamente.

8º A coleta de dados fornecidos pelo titular pode ser feita diretamente, mediante comunicação da nossa parte, ou pela inserção dos mesmos em alguns de nossos portais informativos, hipótese na qual poderão ser exigidos, por necessidade informática, especificações que transcendam o escopo do regime de utilização. Nesta hipótese, nós apenas utilizaremos os dados necessários para atingir as finalidades a ele ligadas.

9º A utilização de cookies visa melhorar a experiência na navegação do titular pelos serviços contratuais que lhe são colocados à disposição. Os cookies que utilizamos são:

- **Geolocalização:** responsável por informar de qual região você está acessando as plataformas do Sistema Unimed para adaptar nosso

conteúdo às necessidades do usuário, dependendo da localização geográfica, e para prevenir contra possíveis fraudes.

- **IP:** identificamos o número de endereço IP ao acessar nossos sites, a fim de aumentar a segurança, visto que, em caso de fraude, forneceremos o mesmo às autoridades competentes.
- **Publicidade:** identificam e exibem conteúdo publicitário a partir das preferências durante a navegação.
- **Analíticos:** Utilizamos esses cookies para analisar a forma como utilizam o site e monitorar a performance, sendo utilizados anonimamente para efeitos estatísticos.

10º Caso não deseje usar cookies, é possível desativá-los. Quando possível, as plataformas digitais da Unimed Noroeste/RS disponibilizam mecanismos para desativação.

11º A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Noroeste/RS, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contrarastreamento-firefox-desktop?redirectslug=ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam&redirectlocale=pt-BR>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

12º Ressaltamos que caso o Titular dos dados opte por não aceitar a permissão de utilização de cookies, partes do site podem não funcionar de forma adequada.

13º Os dados pessoais que recebermos, para as hipóteses já especificadas, servirão exclusivamente para as seguintes relações:

- **Aos cooperados**, para cumprir a finalidade social da cooperativa, conforme estabelecida na Lei nº 5.764 de 1971 e de acordo com os serviços previstos no objeto social contido no Estatuto Social.
- **Aos colaboradores**, para exercer os direitos e cumprir as obrigações previstas na legislação trabalhista, nos instrumentos normativos e nos contratos de trabalho das respectivas categorias profissionais e econômicas.
- **Aos beneficiários (titulares e dependentes)**, para garantir, manter e aprimorar os serviços assistenciais por nós prestados, diretamente ou através de rede credenciada ou de outras entidades integrantes do Sistema Unimed ao qual estamos vinculados.

14º A integração ao Sistema Unimed e a utilização de rede credenciada implicam, automaticamente, que os dados pessoais fornecidos sejam compartilhados com outras entidades, na exata medida das necessidades a serem atendidas, sejam elas direta ou indiretamente habilitadas a prestar serviços dentro das redes credenciadas, ou através de entidades associadas deste Sistema.

15º Nós nos responsabilizamos por utilizar os meios técnicos possíveis e existentes no mercado para proteger seus dados pessoais de vazamento e os meios jurídicos previstos em programas de governança em privacidade, para obrigar à confidencialidade e a proteção daqueles que necessariamente os consultam.

16º Vale esclarecer que a responsabilidade acima assumida não garante de forma absoluta a segurança quanto ao vazamento de dados. No entanto, conforme for possível, adotaremos todas as providências para neutralizar ou reprimir a invasão, bem como trabalhar para evitar a repetição destes fatos.

17º Se você quiser ratificar, retificar ou excluir algum dado, na medida em que isto não inviabilize ou dificulte nossas obrigações legais ou os serviços que nos foram contratados, nós admitiremos tal pedido.

18° Na oportunidade em que você deixar de ser nosso cooperado, colaborador ou beneficiário, ressalvadas obrigações legais e regulamentares e seus devidos prazos, seus dados somente permanecerão no sistema de forma anonimizada, para fins estatísticos e de aperfeiçoamento nas prestações futuras de serviços.

19° Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Jonas Ferreira, através do endereço de e-mail: dpo@unimednoroesters.com.br ou, telefone: (51) 99230-4646.

20° Perseveramos que a utilização dos dados pessoais e pessoais sensíveis sejam realizadas com critério e prudência, pode ampliar em extensão e qualidade os serviços que prestamos, os objetivos sociais que temos e nossas relações de trabalho. Para isto, sua colaboração é indispensável, razão pela qual contamos com as suas sugestões, críticas e, acima de tudo, a busca em entender as ações que estamos fazendo neste sentido.

Ijuí/RS, 02/10/2020.

Data da última atualização: 20/04/2026.

Unimed 
Noroeste/RS

ANS - Nº 35.726-0