



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025

Unimed



*Cuidado
que retrata
nossa história*

20 ANOS

HOSPITAL UNIMED NOROESTE/RS



2026

Unimed Noroeste/RS

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação sem o prévio consentimento, por escrito, da Unimed Noroeste/RS.

Coordenação

Governança, Riscos e Compliance.

Organização

Governança, Riscos e Compliance; Núcleo de Marketing e Comunicação.

Colaboração

Gerência Financeira; Gerência Hospitalar;
Gerência de Medicina Ocupacional; Gerência de Relacionamento com o Cooperado;
Gerência de Recursos Humanos.



Unimed Noroeste/RS
Rua Siqueira Couto, nº 93, 5º andar
Centro, Ijuí/RS, Brasil
Telefone: (55) 3331-9700
www.unimednoroesters.com.br



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025

As operações e iniciativas de uma organização, independente do seu ramo de atuação, impactam diretamente na economia, nas comunidades nas quais estão inseridas e, no meio ambiente, o que pode gerar efeitos positivos ou negativos.

Mantendo seu compromisso com a transparência, a Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., apresenta o seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade referente ao ano de 2025.

Neste documento estão detalhadas as práticas da cooperativa, incluindo seu planejamento e desempenho, de forma a fortalecer sua abordagem de Governança Corporativa.



Palavra do Presidente

Responsabilidade, evolução, superação. O exercício de 2025 foi desafiador, especialmente no que diz respeito ao equilíbrio econômico e financeiro da nossa cooperativa. Contudo, diante de um cenário de significativas e rápidas transformações, decorrentes da evolução da ciência e de um ambiente cada vez mais tecnológico, bem como, de situações advindas das mudanças epidemiológicas e demográficas, mantivemos firme o compromisso de assegurar qualidade no atendimento aos beneficiários e oferecer, cada vez mais, segurança à atuação dos profissionais de saúde.

O ano que passou foi um marco histórico para nossa cooperativa, quando celebramos os 20 anos de cuidado e evolução do nosso Hospital Unimed Noroeste/RS. Inaugurado em 2005, nasceu de uma visão de futuro de nossos cooperados, que objetivavam oferecer mais qualidade aos clientes Unimed, bem como ter no hospital próprio um instrumento de valorização do trabalho médico. Sonho, empreendedorismo, compromisso, cooperativismo. Assim começou e atualmente é reconhecido como uma referência regional em assistência à saúde.

Mesmo diante de um cenário de cautela no ano comemorativo, melhorias estruturais e tecnológicas foram realizadas no Hospital Unimed, dando es-

pecial atenção ao projeto de verticalização. Foram realizados investimentos voltados à qualificação e ao fortalecimento de diferentes áreas assistenciais da instituição, contemplando melhorias em setores estratégicos. As iniciativas reforçam o compromisso com a ampliação da capacidade de atendimento, a modernização tecnológica e a oferta de um cuidado cada vez mais seguro e resolutivo aos pacientes. Destacam-se avanços nas áreas de imagem, laboratório, oftalmologia e serviços na especialidade de cardiologia.

Também investimos na qualificação da infraestrutura energética, com implantação de sistema de Energia Solar para suprir a demanda da Lavanderia, que atende o processamento de roupas de todas as unidades do Hospital. Neste sentido, foram feitas adequações da subestação elétrica e instalação de novo transformador. Esses movimentos reforçam nosso compromisso com eficiência e sustentabilidade.

Enquanto cooperativa, destacamos a implantação de um centro de atendimento a pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e a estruturação do Viver Bem, que oferece diferentes serviços ambulatoriais de promoção à saúde e prevenção de doenças, disponibilizando assistência médica,

de Enfermagem e de Psicologia, além de grupos de apoio e ações educativas. Ambos os serviços, em Ijuí.

Cada uma dessas entregas demonstra que, mesmo diante de restrições, seguimos atentos às necessidades dos cooperados, colaboradores e clientes. Agimos com responsabilidade, planejamento e visão de futuro, reafirmando nosso propósito de fortalecer a cooperativa e garantir sustentabilidade às próximas gerações. Sabemos que os desafios persistem, mas permanecemos confiantes de que, com união e compromisso, continuaremos evoluindo. Seguiremos firmes, aprimorando continuamente nossos serviços e nossa gestão. Cuidar das pessoas com excelência, segurança e humanização é, e sempre será, o nosso maior compromisso.

A todos aqueles que fazem parte de nossa história, nossas saudações cooperativistas!

Dr. Volnei Santos Malheiros,
Presidente do Conselho de
Administração

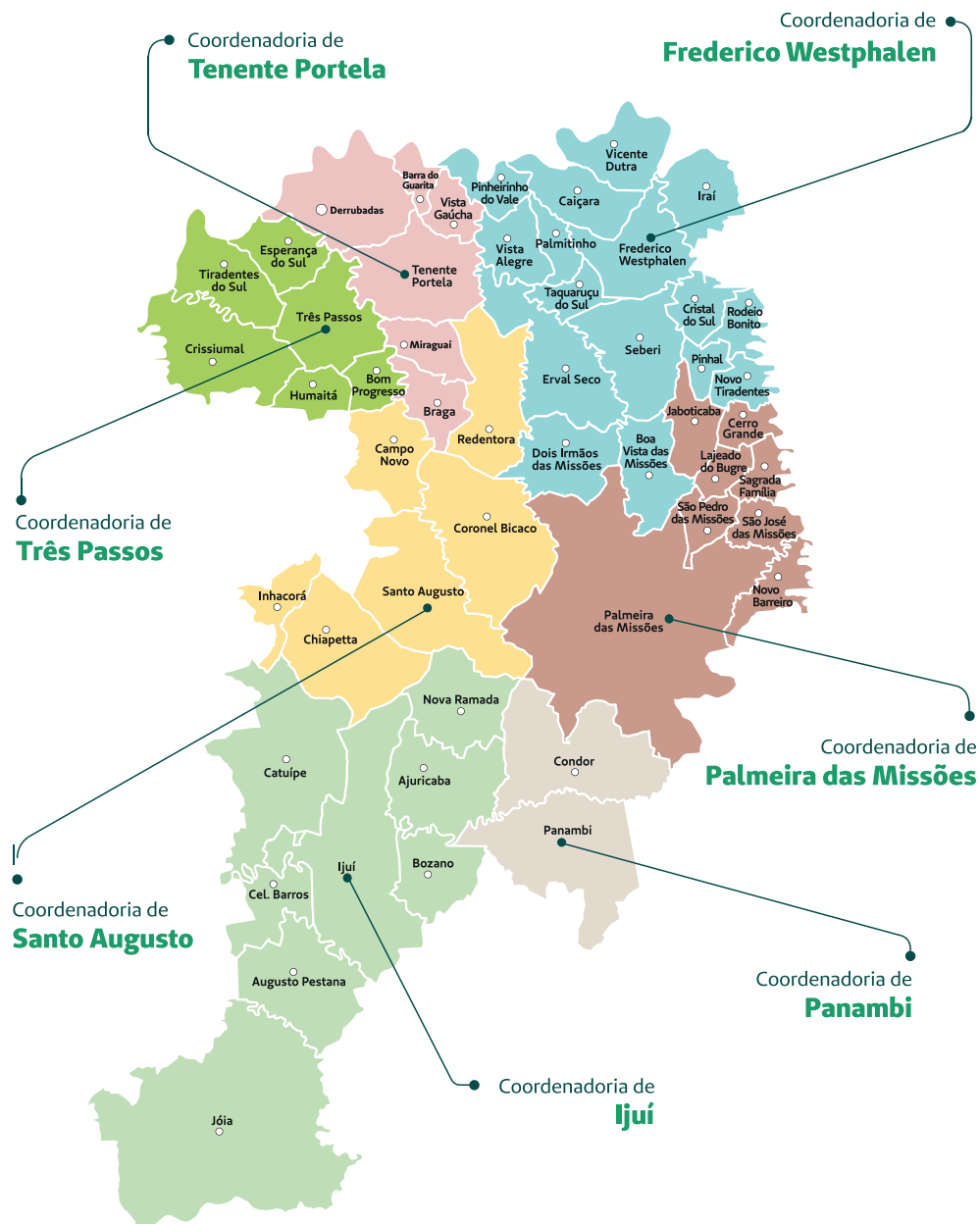
Sobre a Unimed Noroeste/RS

A Unimed Noroeste/RS é a segunda cooperativa médica do Rio Grande do Sul e uma das primeiras do Brasil, fundada em 20 de outubro de 1971, inicialmente sob a denominação de Unimed Ijuí. Sua criação ocorreu em um contexto em que o cooperativismo médico ainda dava seus primeiros passos no país, inspirado pelo movimento iniciado em 1967, em Santos (SP), liderado por Edmundo Castilho. Em Ijuí, cerca de 30 médicos participaram do processo de constituição da cooperativa, cuja Assembleia Geral foi realizada no salão nobre da Prefeitura.

Ao longo dos anos, a cooperativa consolidou sua estrutura administrativa e ampliou sua atuação, passando, em 2009, a adotar o nome Unimed Noroeste/RS, reforçando sua presença em 52 municípios das regiões Noroeste, Celeiro e Médio Alto Uruguai. Atualmente, a cooperativa Unimed Noroeste/RS conta com sete Coordenadorias Regionais: Frederico Westphalen, Ijuí, Palmeira das Missões, Panambi, Santo Augusto, Tenente Portela e Três Passos.



Área de Ação





Nossas Unidades

Sede Administrativa

Rua Siqueira Couto, 93, Centro – Ijuí/RS

Espaço Unimed Frederico Westphalen

Rua Presidente Kennedy, 987, Centro – Frederico Westphalen/RS

Espaço Unimed Palmeira das Missões

Rua Rio Branco, 1083 (sala 103), Ed. Alphaville– Palmeira das Missões/RS

Espaço Unimed Panambi

Rua Holanda, 43, Centro – Panambi/RS

Espaço Unimed Santo Augusto

Rua Independência, 90 (sala 03), Centro – Santo Augusto/RS

Espaço Unimed Tenente Portela

Rua Tapuias, 377 (sala 01), Centro – Tenente Portela/RS

Espaço Unimed Três Passos

Rua Mario Tota, 220 (sala 02), Policlínica Três Passos – Três Passos/RS

Espaço Viver Bem

- Viver Bem
- Espaço Terapêutico
- Núcleo de Terapias

Rua Pedro Hammarstron, 347, Bairro Hammarstron – Ijuí/RS

Hospital Unimed Noroeste/RS

- Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)
- Laboratório de Análises Clínicas

Rua Pedro Hammarstron, 287, Bairro Hammarstron – Ijuí/RS

Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS

Rua 13 de Maio, 212, Centro – Ijuí/RS

Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS – Frederico Westphalen

Rua Presidente Kennedy, 987, Centro – Frederico Westphalen/RS

Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS – Panambi

Rua da Holanda, 43, Centro – Panambi/RS





Princípios do Cooperativismo

- Adesão Voluntária e Livre
- Gestão Democrática
- Participação Econômica dos Membros
- Autonomia e Independência Ativa
- Educação, Formação e Informação
- Intercooperação
- Interesse pela Comunidade



Referenciais Estratégicos

Negócio – Saúde e qualidade de vida.

Missão – Proporcionar segurança e soluções em saúde, valorização do médico associado e satisfação dos clientes, com sustentabilidade.

Visão – Ser referência na valorização do cooperado, no crescimento de mercado, na satisfação de clientes e colaboradores.

Política da Qualidade – Promover o desenvolvimento, a segurança e a satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua dos processos.

Princípios da Unimed Noroeste/RS

Cooperação

Valorização das pessoas

Excelência

Inovação

Ética

Transparência

Pertencimento



Representações Médicas

Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)

Presidente do Conselho de Administração

Dr. Fernando Vargas Bueno (Ijuí)

Diretor-executivo

Dr. Sidney Cesar Dambroz (Ijuí)

Diretor de Regulação e Finanças

Dr. Renan Luís Marchant Gomes (Ijuí)

Diretor de Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade

Dr. Alexandre Grimm Vaz (Ijuí)

Diretor de Serviços Próprios

Dr. Rodrigo Alessandro Rodrigues da Silva (Ijuí)

Diretor Técnico do Hospital Unimed Noroeste/RS

Conselho de Administração

Dr. Ângelo Thomé da Cruz (Ijuí)

Dr. Avelino Scarton Neto (Ijuí)

Dr. Danilo Antônio Cerutti (Três Passos)

Dr. Claiton Maciel Hainzenreder (Panambi)

Dr. Edilson Walter (Ijuí)

Dr. Edu Roberto Cerutti Barros (Frederico Westphalen)

Dr. Fernando Mafalda Florêncio (Palmeira das Missões)

Dr. Guilherme Wolf Pimentel (Ijuí)

Dr. Luiz André Damiani (Frederico Westphalen)

Dr. Leandro Roberto Oss Zambon (Três Passos)

Dr. Rudinei Rozin (Santo Augusto)

Dr. Uilson Gemelli dos Santos (Tenente Portela)

Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)

Conselho Fiscal

Efetivos:

- Dr. Bruce Quatrin Buzetto (Ijuí)
- Dra. Cristiane Becker Neutzling (Panambi)
- Dr. Thianan Ricardo Souza (Frederico Westphalen)

Suplentes:

- Dr. Milton Klein Júnior (Ijuí)
- Dr. Natan Wild (Ijuí)
- Dra. Jussara Pinto (Ijuí)

Coordenadores de Área

Coordenadoria de Frederico Westphalen

Titular: Dra. Stéphanie Barros Niederauer

Suplente: Dr. Alberto Marcos Manfrim



Coordenadoria de Ijuí

Titular: Dr. Estéfano Aurélio Negri
Suplente: Dr. Antônio Luiz Guimarães Júnior

Coordenadoria de Palmeira das Missões

Titular: Dr. Gilberto Luiz Auler Feldens
Suplente: Dra. Marinez Foresti Suzano

Coordenadoria de Panambi

Titular: Dr. Luis Ernesto Viquez Vargas
Suplente: Dra. Fernanda Dessbesell

Coordenadoria de Santo Augusto

Titular: Dr. Nicanor Reinaldo Dresch
Suplente: Dr. Florisbaldo Antônio Polo

Coordenadoria de Tenente Portela

Titular: Dr. Filipe Augusto Vieira Silva
Suplente: Dr. Marco Fabiano Scheeren

Coordenadoria de Três Passos

Titular: Dr. Rafael Wayss
Suplente: Dr. Marcelo Konrad

Auditoria Médica

Coordenador de Auditoria Médica

Titular: Dr. João Alberto Wichrowski Kopf
Suplente: Dr. Marcos Antonio Boff

Auditoria Prévia

Dr. Carlos Deckert Raineski
Dr. João Alberto Wichrowski Kopf
Dr. Marcos Antonio Boff

Auditoria Retrospectiva

Dr. Márcio El Ammar Müller
Dr. Marco Lieberknecht
Dra. Susana Rieck Wacholz

Auditoria Concorrente e DRG

Dr. João Alberto Wichrowski Kopf
Dr. Marcos Antonio Boff

Hospital Unimed Noroeste/RS

Dr. Rodrigo Alessandro Rodrigues da Silva
Diretor Técnico

Dr. Cassiano Dei Ricardi da Rosa
Diretor do Corpo Clínico

Dr. Guilherme Wolf Pimentel
Médico Coordenador do Pronto Atendimento

Dr. Marco Tulio Somavilla Duarte
Médico Coordenador da UTI Adulto

Dr. Maurício Bortolini
Dr. Luís Antônio Jacques Soares
Médicos Coordenadores da UTI Neonatal

Dr. Evandro Andrade Sperotto
Médico Coordenador Sobreaviso Cirúrgico

Dr. Ângelo Thomé da Cruz
Médico Coordenador Sobreaviso Obstétrico

Dr. Gustavo Leusin Tragnago
Médico Coordenador Sobreaviso Traumatologia

Dra. Andriéli Cristina de Oliveira Buzzeto
Médica Coordenadora Clínica Médica

Dra. Gabriela Tabbille Milbradt Kramatschek
Médica Coordenadora do Plantão Pediátrico no Pronto Atendimento e Sobreaviso Pediátrico



Nossos Números



418

Médicos Cooperados
(cooperados, credenciados,
ativos, inativos e jubilados)



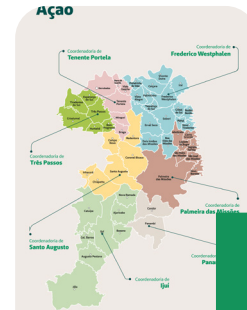
873

Funcionários



51.671

Beneficiários



52

**Municípios na área de
abrangência geográfica**



7

**Coordenadorias
Regionais**



123

**Rede de Prestadores –
Pessoas Jurídicas,
distribuídos em**

- 18 Centros e Diagnóstico por Imagem
- 17 Laboratórios
- 23 Hospitais
- 65 Clínicas e demais serviços



21

**Produtos Assistenciais
oferecidos,
distribuídos em**

- 5 Serviços complementares
- 13 Planos de saúde empresariais
- 3 Planos de saúde coletivos por adesão



46.226

**Atendimentos realiza-
dos pelo Departamento
de Medicina e Saúde
Ocupacional**



4.681

**Número total de
pacientes atendidos
no Espaço Viver Bem
em 2025**

Quadro funcional

Número de funcionários ao final de 2025:
873

Deste total, 83,88% estão abrangidos por negociação coletiva



873

TOTAL DE COLABORADORES

701 Colaboradoras
172 Colaboradores

871

TOTAL DE COLABORADORES PERMANENTES

699 Colaboradoras
172 Colaboradores

21

TOTAL DE COLABORADORES TEMPORÁRIOS

19 Colaboradoras
02 Colaboradores

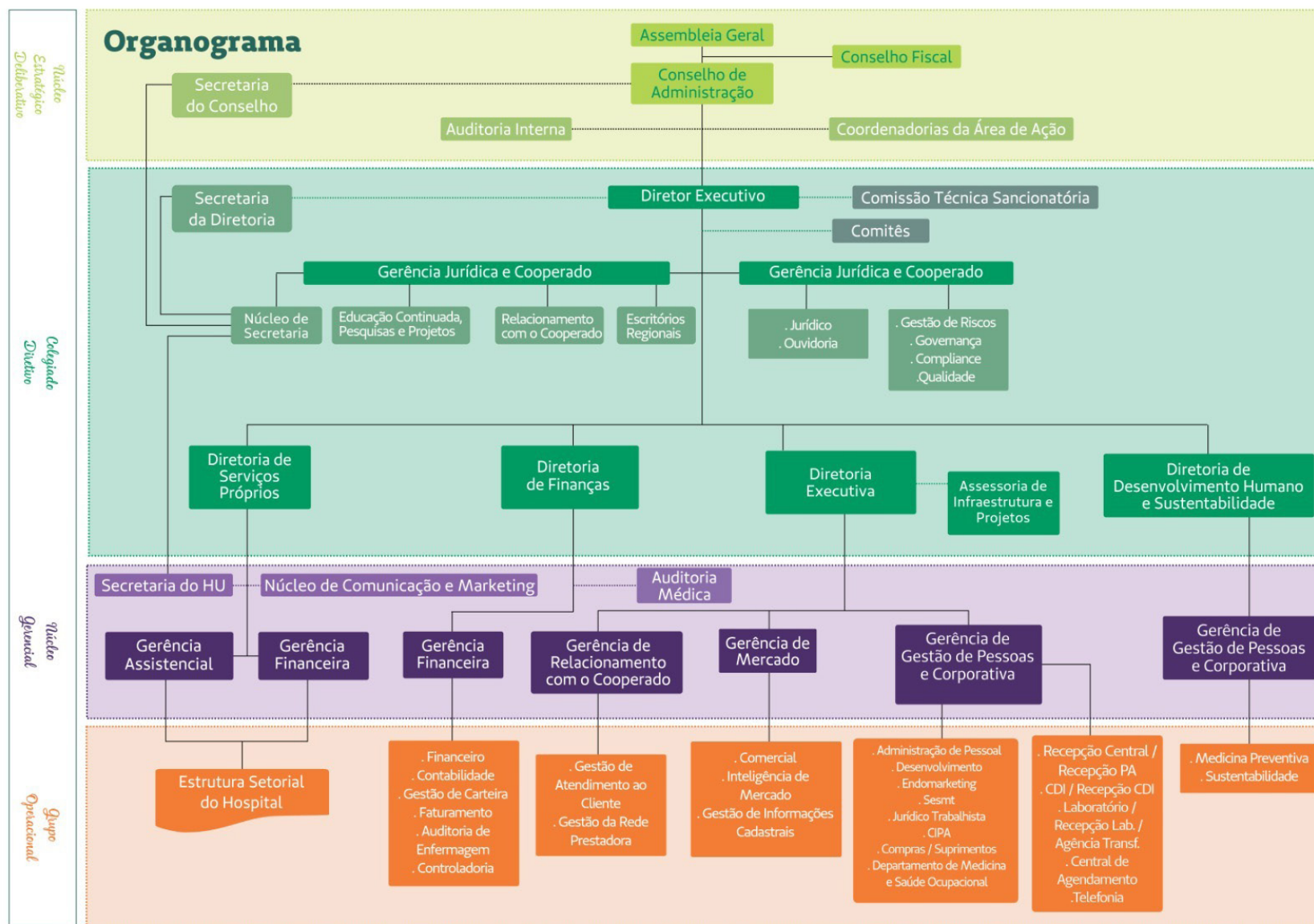
573

TOTAL DE COLABORADORES EM PERÍODO PARCIAL

481 Colaboradoras
92 Colaboradores

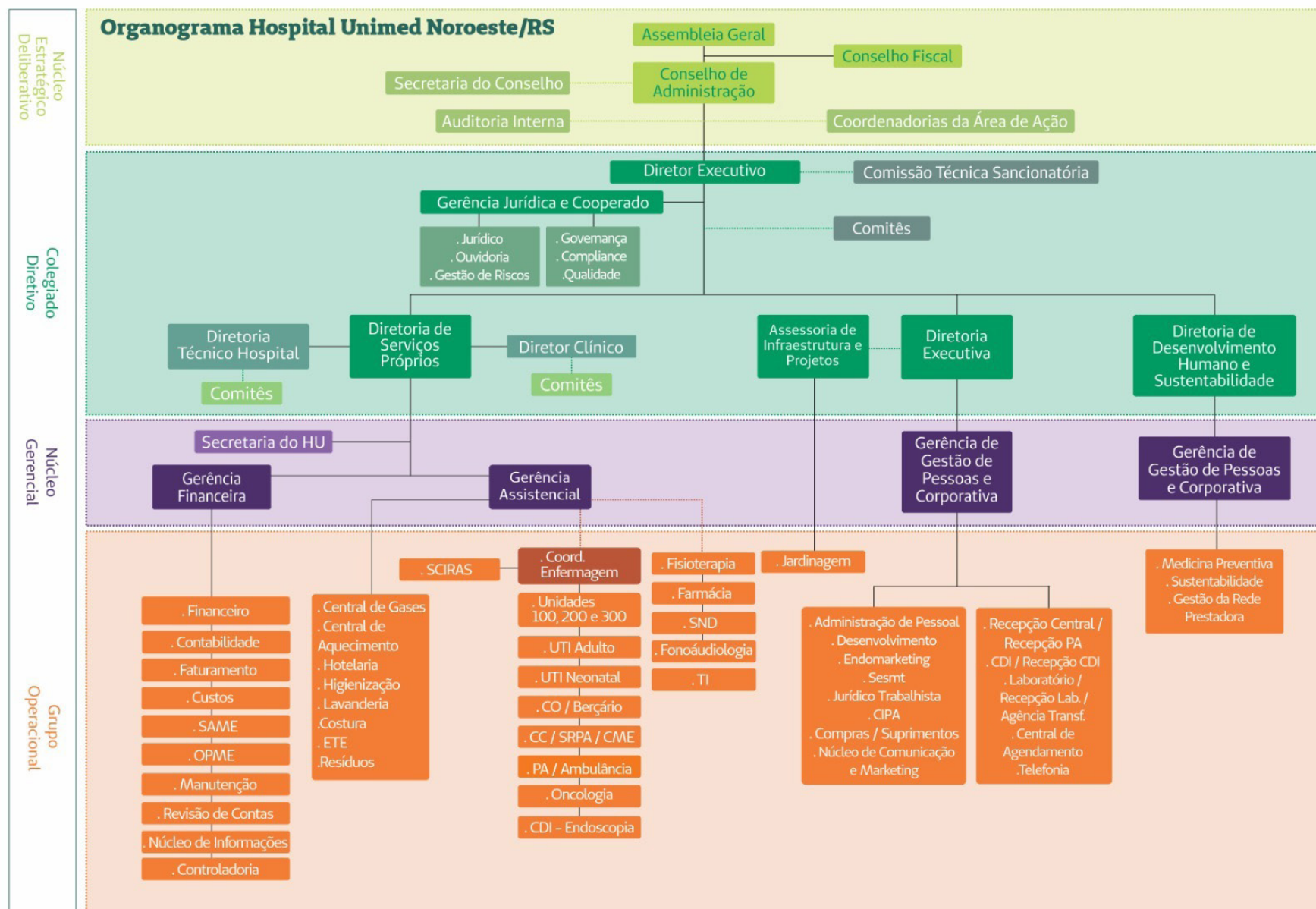
*No ano de 2025 tivemos 156 substituições.

Organograma da Operadora de Planos de Saúde





Organograma do Hospital Unimed Noroeste/RS





Governança e Gestão

De acordo com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a governança corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria e órgãos de fiscalização.

Assim, objetivando a geração de valor sustentável, o equilíbrio de interesses e a perenidade da cooperativa, a Unimed Noroeste/RS promoveu, ao longo dos anos, alterações estruturais relevantes, de forma a promover clareza e segregação nas responsabilidades dos órgãos de decisão e execução.

Em 2025, a cooperativa manteve o seu compromisso com uma governança sólida, ética e transparente, alinhada às melhores práticas do cooperativismo e às exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Estrutura de Governança Corporativa

Assembleia Geral (Ordinária ou Extraordinária) - Instância máxima de deliberação da cooperativa, responsável por decisões estratégicas e estruturais que orientam o desenvolvimento institucional. Suas decisões vinculam todos os cooperados.

Conselho de Administração - Órgão responsável pela definição das diretrizes estratégicas e pelo acompanhamento da gestão executiva. Atua dentro dos limites legais e estatutários, assegurando que as decisões estejam alinhadas ao planejamento institucional e aos princípios cooperativistas.

Presidência do Conselho de Administração - Coordena os trabalhos do Conselho, representa a cooperativa perante o Sistema Cooperativista e órgãos externos e exerce papel central na articulação do sistema de governança.





Diretoria Executiva – Responsável pela execução das estratégias e decisões aprovadas pelo Conselho de Administração, garantindo eficiência operacional e sustentabilidade econômico-financeira.

Conselho Fiscal – Atua na fiscalização das atividades administrativas e financeiras, fortalecendo os mecanismos de controle interno e a transparência institucional.

Coordenadores de Área – Representam as respectivas Coordenadorias, promovendo a integração entre a gestão e os médicos cooperados, assegurando participação ativa e alinhamento institucional.

Estrutura de Apoio à Governança

A governança corporativa é fortalecida por áreas técnicas e operacionais que asseguram conformidade, melhoria contínua e foco nos públicos estratégicos:

- **Relacionamento com o Cooperado:** canal estruturado para acolhimento, orientação e encaminhamento das demandas dos médicos cooperados.
- **Secretaria do Conselho de Administração:** apoio técnico e administrativo aos órgãos deliberativos e fiscalizatórios.
- **Governança, Riscos e Compliance:** responsável por assegurar a conformidade com leis, normas regulatórias, políticas internas e princípios éticos, além da gestão estruturada de riscos corporativos.
- **Qualidade:** promove a melhoria contínua dos processos e serviços, com foco na excelência e na satisfação de clientes internos e externos.
- **Ouvidoria:** garante o atendimento às manifestações dos beneficiários, fortalecendo a transparência, a escuta ativa e o aprimoramento dos processos institucionais.



Planejamento Estratégico e Diretrizes para 2026

A Unimed Noroeste/RS realiza, anualmente, a revisão e definição de suas Diretrizes Estratégicas, com o objetivo de orientar a gestão e fortalecer a sustentabilidade institucional no médio e longo prazo. Esse processo é coordenado pela área de Controladoria e conta com a participação ativa das lideranças da cooperativa, da alta administração e de consultoria externa especializada, assegurando uma construção colaborativa, técnica e alinhada aos desafios do setor de saúde suplementar.

Para a elaboração e atualização do Planejamento Estratégico, a cooperativa adota a metodologia **Balanced Scorecard (BSC)**, ferramenta que traduz a missão e a estratégia organizacional em objetivos, indicadores e metas mensuráveis. A estrutura do BSC está organizada em quatro perspectivas tradicionais:

- **Financeira**
- **Clientes**
- **Processos Internos**
- **Aprendizado e Crescimento**

Considerando a natureza cooperativista da instituição e a relevância estratégica dos médicos cooperados, a Unimed Noroeste/RS incorporou uma quinta perspectiva ao modelo: **Cooperado**. Essa ampliação

permite direcionar ações específicas voltadas a esse público essencial, fortalecendo o engajamento, a participação e a geração de valor dentro do sistema cooperativo.

Com essa abordagem estruturada, a cooperativa reforça seu compromisso com uma gestão orientada por resultados, alinhada aos princípios do cooperativismo e às demandas dos seus públicos estratégicos.

Os objetivos definidos às Diretrizes Estratégicas para 2026, já aprovadas pelo Conselho de Administração, são:

- Fortalecimento institucional, estrutural e financeiro, com vistas à manutenção da **sustentabilidade** da Cooperativa.
- Foco na melhoria da **remuneração do Médico Cooperado** como fator de diferenciação, valorizando aqueles engajados com o projeto institucional.
- Fortalecer os laços de **parcerias institucionais** (hospitais regionais e Sistema Unimed), para uma atuação mais integrada e estratégica no Sistema de Saúde.
- **Fortalecer as Coordenadorias** como elo de aproximação e apoio entre a Gestão da Cooperativa e Cooperados.

- **Redução do custo assistencial** como principal fator na busca resultados da Cooperativa.

- Ampliar a **verticalização dos serviços próprios**, utilizando a estrutura tecnológica existente, para uma oferta de serviço qualificada ao cliente.

- Apropriar-se dos recursos da **inteligência artificial** nos processos administrativos e nos serviços assistenciais, buscando eficiência e resolutividade.

A partir das diretrizes acima listadas, foram definidos os objetivos, projetos e as ações a serem realizados no decorrer do ano, bem como, da mesma forma, estabelecidos os indicadores responsáveis por demonstrar os resultados atingidos, os quais são periodicamente monitorados pela alta administração nas reuniões de avaliação de desempenho.

Ética e Integridade

A Unimed Noroeste/RS reconhece que a conduta ética é a base para a construção de relações sólidas e duradouras. A integridade orienta as interações entre cooperados, colaboradores e dirigentes, bem como o relacionamento com beneficiários, fornecedores, parceiros e a sociedade.

Por isso, a cooperativa conta com um Código de Conduta, estabelecendo os princípios e diretrizes que norteiam o comportamento de todos os membros da organização, reforçando o compromisso institucional com a transparência, o respeito, a responsabilidade e a integridade. Esses valores sustentam a cultura organizacional e orientam a tomada de decisões em todos os níveis.

Em 2025, dando continuidade às ações desenvolvidas nos anos anteriores, a cooperativa manteve o compromisso com a disseminação ativa das diretrizes éticas previstas no Código de Conduta e em normativos complementares, incluindo as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). A promoção de treinamentos, orientações internas e ações de sensibilização fortalece a cultura de conformidade e responsabilidade institucional.

Para garantir a efetividade das normas internas e a adequada apuração de eventuais desvios, a Unimed Noroeste/RS conta com uma estrutura robusta de

integridade, composta pelos seguintes mecanismos:

Programa de Compliance

Estrutura responsável por assegurar a conformidade das atividades com leis, regulamentações e normas internas, promovendo a prevenção, identificação e mitigação de riscos em todos os níveis organizacionais.

Comitê Local de Proteção de Dados

Responsável por avaliar e monitorar os mecanismos de tratamento e proteção de dados pessoais, garantindo aderência às exigências da LGPD e fortalecendo a segurança da informação.

Comitê de Conduta e Ética

Responsável por apoiar a difusão dos valores éticos institucionais, analisar relatos e denúncias recebidas e orientar a aplicação das diretrizes previstas no Código de Conduta e no Programa de Compliance.

Comissão Técnica Sancionatória

Responsável por avaliar infrações envolvendo médicos cooperados e sugerir medidas disciplinares cabíveis, assegurando o devido processo e a aplicação equitativa das normas.

Canal de Conduta

Ferramenta oficial, gratuita e anônima, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, destinada ao registro de potenciais desvios de conduta praticados por colaboradores, cooperados, fornecedores ou prestadores de serviço. O canal pode ser acessado por telefone (0800 800 8082), aplicativo ou plataforma digital, garantindo confidencialidade e segurança ao denunciante.





Informações Econômico – Financeiras

COMPONENTE	VALORES 2023	VALORES 2024	VALORES 2025
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 72.375.956,43	R\$ 75.556.454,32	R\$ 93.517.412,53
a) Receitas	R\$ 253.345.656,40	R\$ 289.556.878,13	R\$ 318.030.354,71
Valor Econômico Distribuído	R\$ 72.375.956,43	R\$ 75.556.454,32	R\$ 93.517.412,53
b) Custos Operacionais	(R\$ 175.930.881,48)	(R\$ 69.283.029,25)	(R\$ 72.265.530,90)
c) Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 11.286.445,37	R\$ 11.052.450,87	R\$ 11.324.235,39
d) Pagamentos para Provedores de Capital	R\$ 296.764,86	R\$ 356.184,00	R\$ 293.541,37
e) Pagamento ao Governo (impostos, multas, taxas)	R\$ 5.310.798,91	R\$ 6.540.254,30	R\$ 7.436.745,56
f) Pagamento de Fornecedores	(R\$ 11.739.265,34)	(R\$ 13.362.031,47)	(R\$ 14.392.205,43)
g) Investimento na Comunidade	R\$ 37.700,71	R\$ 26.794,00	R\$ 20.918,37
Valor Econômico acumulado	R\$973.275,45	(R\$ 3.703.651,26)	R\$ 11.017.405,54

Indicadores RN 518



Indicador	Dez. 2023	Dez. 2024	Dez. 2025
Margem de Lucro Líquida (MLL)	0,5%	-1,7%	4,50%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	3,2%	-13,4%	27,20%
Despesa Assistencial sobre Contraprestações (DM)	85,9%	87,30%	83,30%
Despesa Administrativa sobre Contraprestação (DA)	11,7%	10,8%	10,20%
Despesa Comercial sobre Contraprestação (DC)	0,5%	0,5%	0,40%
Despesas Operacionais sem Receitas Operacionais (DOP)	101,4%	101,6%	99,30%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	1,0%	0,3%	0,20%
Liquidez Corrente (LC)	1,48	1,25	1,33
Capital de Terceiros sobre Capital Próprio (CT/CP)	360,6%	413,8%	260,50%
Prazo Médio Recebimento de Contraprestações (PMRC)	33 dias	33 dias	34 dias
Prazo Médio para Pagamento de Eventos (PMPE)	9 dias	9 dias	9 dias
Variação de Custos (VC)	19,1%	19%	8,10%

Principais Conquistas



Top Ser Humano (ABRH-RS)



Premiação concedida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos – Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), que reconhece indivíduos e organizações que valorizam o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento das pessoas e das empresas. O case premiado nesta edição foi “Compliance trabalhista: construindo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável”. Esta é a décima vez consecutiva que a cooperativa recebe a premiação.

Prêmio Mérito Ser Humano



Concedida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos– Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), pela conquista de cinco troféus no Top Ser Humano – Categoria Organização no período de seis anos. A cerimônia de premiação foi realizada em conjunto com o Top Ser Humano 2025, em Porto Alegre.

Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing



Concedido pela Unimed do Brasil, o Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing reconhece boas práticas das cooperativas, com intuito de compartilhá-las nacionalmente. A Unimed Noroeste/RS foi premiada, na Categoria Marketing Digital, entre as cooperativas de médio porte do Sistema, com o case “Centro de Oncologia: cuidado humanizado na luta contra o câncer”. Além disso, ficou em segundo lugar na Categoria Campanha Publicitária com o case “Celebrando a vida em cada nascimento”.

Certificação de Ouvidoria Unimed 2025/2027 – AVANÇADO



O Programa Ouvidoria de Excelência (POE) foi criado pela Unimed do Brasil em parceria com Singulares e Federações, a partir de iniciativa do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Unimed, com apoio do Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC). A proposta é estruturar e fortalecer as Ouvidorias das cooperativas, promovendo o compartilhamento de experiências e desafios regionais. O programa inclui a organização e revisão de processos, além de ajustes na atuação do ouvidor, nos objetivos da Ouvidoria, nos canais de comunicação e na infraestrutura da área. A certificação possui validade de dois anos e prevê diferentes níveis de recertificação conforme as práticas adotadas.

Certificação do Programa QUALISS/ANS



O Hospital Unimed Noroeste/RS recebeu a certificação do programa QUALISS/ANS – Edição 2025, com a obtenção do selo Diamante. Esta certificação foi conferida por meio da Faculdade Unimed, que realizou o processo de avaliação. Destaca as boas práticas em segurança do paciente adotadas pela instituição. A auditoria foi realizada em 22 de julho de 2025. O certificado possui validade até 22 de julho de 2026.

Momentos Marcantes



Hospital Unimed Noroeste/RS 20 anos

Valorizar o passado, viver o presente, construindo o futuro. O ano de 2025 foi de celebração pelos 20 anos do Hospital Unimed Noroeste/RS. Ao longo dessas duas décadas, sua evolução foi impulsionada por investimentos contínuos na estrutura física, pela incorporação de tecnologias avançadas e pela qualificação permanente das equipes. Esse compromisso sustenta a entrega de um cuidado humanizado, alinhado à excelência da marca Unimed.

*Cuidado
que retrata
nossa história*

20 ANOS

HOSPITAL UNIMED NOROESTE/RS



“Cuidado que retrata nossa história”

Para marcar os 20 anos, foi desenvolvida campanha publicitária com o mote “Cuidado que retrata nossa história”. O propósito foi enaltecer e valorizar as pessoas e as memórias construídas na instituição. Como parte das comemorações, em 23 de maio foram plantadas cinco mudas de ipê no Jardim Terapêutico (Healing Garden), próximo às Unidades de Internação—uma tradição realizada a cada cinco anos, que reforça a responsabilidade socioambiental como um valor permanente da Unimed.



“Nossa história começa com o cooperado”



O mote “Nossa história começa com o cooperado”, amplamente utilizado nas comunicações com o médico associado, reforçou, no ano comemorativo, a essência da trajetória do Hospital Unimed Noroeste/RS. A campanha, voltada ao cooperado, recordou os desafios e a força coletiva em prol do serviço próprio da cooperativa.

Homenagem Câmara de Vereadores

O Hospital Unimed Noroeste/RS recebeu homenagem da Câmara de Vereadores de Ijuí, comemorativa aos 20 anos de história. Na solenidade, realizada em 2 de junho, representaram a cooperativa o presidente do Conselho de Administração, médico Volnei Santos Malheiros, o gerente Hospitalar, Günter Melchior, e colaboradores da instituição. A proposição de homenagem partiu do vereador Eliezer Luginski.



Palestra com J. J. Camargo



Integrou a programação especial de 20 anos do Hospital Unimed Noroeste/RS a palestra com o médico cirurgião torácico J. J. Camargo, reunindo médicos cooperados, colaboradores e comunidade regional.

Foi um momento de reflexão sobre a essência da Medicina, a partir do tema “O médico que somos é o melhor que podemos ser?”.

J. J. Camargo é diretor do Centro de Transplantes da Santa Casa de Porto Alegre e professor da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCS-PA). O evento ocorreu em 15 de julho, em Ijuí.

Desfile Cívico-Militar

“Pátria Saudável, Povo Forte”. Este foi o tema que guiou o Desfile Cívico-Militar de Ijuí, no dia 7 de setembro, prestando homenagem especial aos profissionais da saúde e aos hospitais que atendem a comunidade regional, entre eles, o Hospital Unimed Noroeste/RS. A instituição aproveitou o momento para reforçar seus 20 anos de cuidado e marcou presença de forma emocionante, mostrando à população a sua história e a essência do seu Jeito de Cuidar. Desfilaram médicos, colaboradores e clientes.



Responsabilidade Social



Consultas Sociais



Desenvolvido por meio do Instituto Unimed/RS, o Programa Consultas Sociais beneficiou, no último ciclo (outubro de 2024 a setembro de 2025), 13 instituições da região de abrangência da Unimed Noroeste/RS, contemplando as Apaes de: Ajuricaba, Augusto Pestana, Braga, Campo Novo, Coronel Bicaco, Humaitá, Ijuí, Jóia, Redentora, Santo Augusto, Seberi e Tenente Portela, além do Instituto Lar Bom Abrigo Gessy de Vlieger Ferreira de Ijuí. Um novo processo iniciou-se em outubro de 2025, contemplando 13 entidades.

Doador Fiel



Foram realizadas 87 doações de sangue por colaboradores da cooperativa através do Programa Doador Fiel, beneficiando cerca de 348 pessoas. O Programa faz parte do Voluntariado Empresarial da Unimed Federação/RS e é coordenado pelo Instituto Unimed/RS.

Fórum Regional do Instituto Unimed/RS



A palestra “Propósito e Pertencimento”, ministrada pelo pesquisador e professor Alexandre Pellaes, foi realizada pelo Instituto Unimed e Unimed Noroeste/RS, no mês de outubro de 2025, no auditório da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, em Ijuí. Na oportunidade, foram arrecadados alimentos não perecíveis, encaminhados ao Programa Sesc Mesa Brasil.

3ª Caminhada da Prematuridade



Com o objetivo de reforçar a importância do cuidado humanizado ao prematuro e do apoio às famílias que vivenciam a experiência, principalmente da internação em UTI Neonatal, a Unimed Noroeste/RS, em parceria com o poder público e diversas outras instituições locais, promoveu a 3ª Caminhada da Prematuridade, em Ijuí. A ação reforça a importância de informar, sensibilizar e acolher.

Setembro Dá Vida



O Hospital Unimed Noroeste/RS foi palco da exposição de arte e literatura “Setembro Dá Vida”. Fruto de parceria entre o Círculo de Escritores de Ijuí – Letra Fora da Gaveta e a Associação de Artistas Visuais de Ijuí, reuniu diversas obras artísticas criadas para sensibilizar sobre a beleza da vida.

Tampinha Solidária



Desenvolvido por meio de gincana interna do Projeto Agentes da Transformação da Cultura, incentivou colaboradores na arrecadação de tampas plásticas durante dois meses. Ao todo, foram arrecadados 144 quilos de tampinhas, entregues à Apae de Ijuí. A instituição utiliza o material em atividades pedagógicas e também encaminha para reciclagem, garantindo apoio financeiro para seus projetos.

Doação de edredons e cobertores



No inverno, a Unimed Noroeste/RS reforçou seu compromisso com o cuidado e a solidariedade ao realizar a doação de edredons e cobertores para entidades assistenciais de Ijuí. Ao todo, quatro instituições foram beneficiadas: Aapecan, Sabeve, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS) e Paróquia São Geraldo, cada uma recebendo 19 itens para proporcionar mais conforto e dignidade às pessoas atendidas. A ação reforça o compromisso da cooperativa com o cuidado e com a comunidade.

Dia C



Em 2025, a programação ocorreu em Panambi, no Parque Municipal Rudolfo Arno Goldhardt (Ginásio Municipal), com atividades para toda a família. Na oportunidade, foram arrecadados mais de 150 quilos de alimentos não perecíveis e materiais de higiene que foram destinados à Liga Feminina de Combate ao Câncer e à Cruz Azul da cidade de Panambi/RS. Além disso, as cooperativas entregaram ao município um relógio digital na Praça do Colono e Motorista, como símbolo de união e compromisso com a comunidade. O Dia C foi uma promoção conjunta da Cotripal, Sicredi das Culturas RS/MG, Sicoob Creditaipu, Unicred Horizontes e Unimed Noroeste/RS, com apoio do Sistema Ocergs.

Programa Viver Bem na Escola



Promovido pelo Instituto Unimed/RS, com apoio do SESCOOP/RS, do Instituto Unimed Noroeste/RS e da Unimed Noroeste/RS, reforça o compromisso das cooperativas com a promoção da saúde, do bem-estar e a disseminação de informações de qualidade nas comunidades escolares. O programa, com atividades educativas e reflexivas conduzidas por profissionais da Pipa Ideias, impactou 400 estudantes de escolas municipais e estaduais de Ijuí/RS.

Responsabilidade Ambiental



Sistema de energia solar



O Hospital Unimed Noroeste/RS implantou sistema de energia solar com a instalação de mais de 650 placas fotovoltaicas, reforçando seu compromisso com a inovação e a sustentabilidade. A iniciativa tem como foco a autossuficiência energética da Lavanderia do Hospital, setor essencial para o funcionamento da instituição. Para isso, equipamentos que antes dependiam de vapor foram adaptados para operar com eletricidade, proporcionando maior eficiência, economia e segurança nos processos. O

projeto também incluiu melhorias na subestação de energia, com a instalação de novos equipamentos para garantir mais estabilidade no fornecimento elétrico. Além disso, foi implementado um novo sistema de dispensação de produtos para a Lavanderia, que controla a dosagem com precisão, evita desperdícios e permite monitoramento em tempo real, inclusive de forma remota. A implantação foi executada pela empresa Solar-Cell e acompanhamento técnico do setor de Manutenção do hospital.

Plantio de Ipês



Há cada cinco anos, para marcar seu aniversário, o Hospital Unimed Noroeste/RS recebe o plantio de mudas de Ipê. E, na data comemorativa alusiva aos seus 20 anos (maio/2025), não foi diferente. O gesto simboliza tanto os frutos do crescimento da instituição, quanto a responsabilidade socioambiental, o cuidado com a saúde e o compromisso com o futuro. As mudas foram plantadas no Jardim Terapêutico (Healing Garden), localizado próximo às Unidades de Internação.



Controle da Utilização de Recursos

Proteção ao Meio Ambiente	2023	2024	2025
Consumo de energia (KWh)	2.228.869,87	2.519.091,84	3.064.944,34
Consumo de água (m³)	11.022,00	4.242,00	13.289,00
Papel (kg)	8.190,30	2.543,82	6.437,70
Copos plásticos (kg)	686,10	1.241,97	1.281,22
Resíduos infectantes e perfurocortantes	42.004,00	48.099,00	58.519,50
Resíduos recicláveis (kg)	21.675,73	20.729,74	19.526,72
Resíduos para descontaminação (kg)	6.036,30	6.130,91	5.789,70
Resíduos orgânicos (kg)	48.257,00	32.441,00	29.846,00
Volume (Kg) de gás GLP	-	-	87.164
Outros combustíveis (óleo diesel)	-	-	2.000
Tratamento de efluente líquidos (m³)	19.440,00m³	23.400m³	21.600m³



Cooperados

Investimentos sociais relacionados aos cooperados:

Indicadores Sociais de Investimento	2023	2024	2025
Capacitação Profissional	R\$ 59.007,00	*	R\$ 10.800,00
Seguros	R\$ 90.000,00	R\$ 90.000,00	R\$ 74.576,58

*Os cursos e treinamentos referentes ao ano de 2024 foram realizados em parceria com o Sescop/RS, não acarretando em custo para a cooperativa.



Ações destinadas aos cooperados:

1º Fórum de Cooperativismo Médico do HU: Desafios da Assistência ao TEA



2º Ciclo de Encontros Regionais – Pauta: Sinistralidade



1º Encontro de Médicas Cooperadas: Mulheres que cuidam e inspiram



Gotas que conectam



Palestra com JJ Camargo



Café com Saúde



2ª Jornada de Pesquisa da Unimed Noroeste/RS



Ciclo de Palestras para Conselheiros de Cooperativas





Desfile Cívico - Militar: Ala dos Cooperados



Formação de Secretariado Médico



Semana do Médico – Expofest Ijuí



Conhecendo a Unimed (Novos Cooperados)



Cine do Cuidado: Nossa História Começa com o Cooperado





Funcionários

Benefícios sociais relacionados aos funcionários:

Benefícios a Empregados	2023	2024	2025
Programa de Alimentação ao Trabalhador	733.017,16	753.872,35	1.803.769,37
Plano de Saúde Colaboradores	2.272.778,22	5.638.669,10	5.923.916,00
Seguro de Vida	16.243,82	16.016,98	8.776,64
Cursos e Treinamentos	106.187,92	136.342,81	197.296,80
Auxílio Creche	962.028,32	985.673,41	978.086,58
Salário Maternidade Empresa Cidadã	269.155,27	258.471,12	270.600,21
Uniformes	6.866,00	157.185,20	42.427,90



Capacitação de funcionários:

	2023	2024	2025
Número de Capacitações	993	1.158	859
Colaboradores Capacitados	94%	97%	97%
Total Investido	106.187,92	136.342,81	197.296,80



Programas institucionais realizados em 2025 aos colaboradores



Programa de Desenvolvimento de Líderes



Programa Start



Ciclo de palestras sobre Cooperativismo



Ciclo de palestras Experiência do Cliente



Programa de Educação Financeira



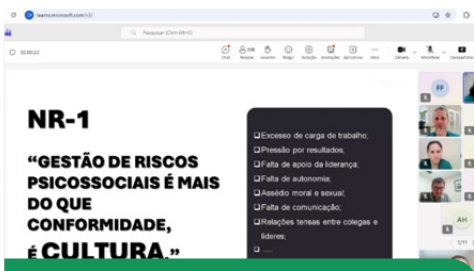
Programa de Desenvolvimento da Cultura



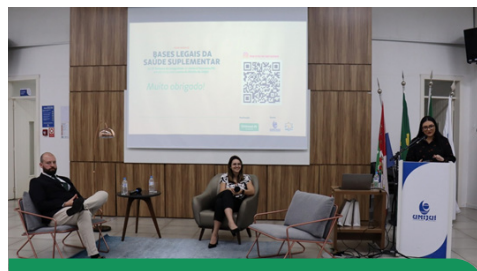
Programa de Desenvolvimento de Jovens



Pós-graduação em Gestão estratégica de Cooperativas de Saúde



Oficinas de Saúde Mental



3ª Semana da Integridade



Programa de Ambientação

