

ORIENTAÇÃO

Guia prático de Segurança do Paciente



Caro paciente,

Este material foi desenvolvido para orientá-lo sobre os cuidados e protocolos de segurança aos quais você será submetido durante sua permanência no Hospital Unimed Noroeste/RS. Nosso objetivo é ajudá-lo a entender o que é a segurança do paciente, como você pode se proteger e como se orientar.

A sua participação ativa é fundamental para que possamos cuidar de você da melhor maneira possível. Leia com atenção e conte conosco para esclarecer qualquer dúvida.

Como você pode contribuir para que sua saúde e segurança não sejam colocadas em risco no hospital?



O que é Segurança do Paciente?

Ao receber um paciente, nossa prioridade absoluta é garantir que ele não seja exposto a riscos desnecessários durante o tratamento. Eventos adversos, como uma queda acidental, por exemplo, são situações indesejadas que podem comprometer sua recuperação e prolongar o tempo de internação.

Para evitar que isso aconteça, adotamos protocolos rigorosos de segurança. No entanto, sua colaboração é fundamental: você pode e deve participar ativamente da qualidade do seu cuidado.



Conheça a seguir as principais orientações para uma estadia segura:

-  Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você.
-  Siga as orientações da equipe responsável.
-  Pergunte e esclareça suas dúvidas. Entenda as recomendações e participe do seu cuidado.

Identificação do paciente

Garantir que você seja identificado corretamente é o primeiro passo para um cuidado seguro. Veja como você pode nos ajudar:

Documentação: Apresente sempre um documento oficial com foto para garantir a precisão do seu cadastro.

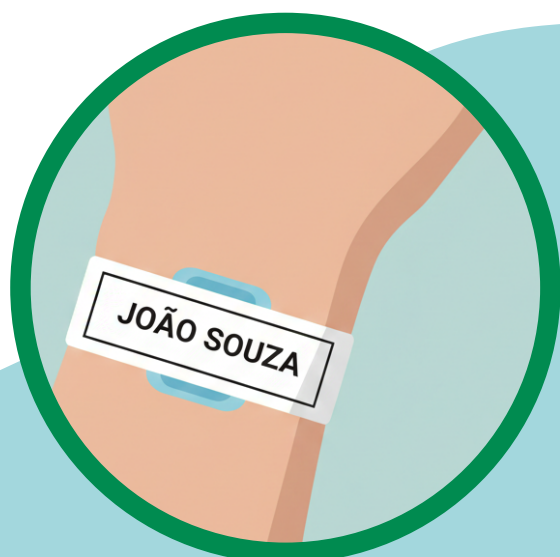
Conferência ativa: Verifique se seu nome e data de nascimento estão corretos em sua pulseira, placa de beira leito e etiquetas de identificação.

Segurança em processos: Confirme suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.

Uso da pulseira: Mantenha sua pulseira de identificação durante toda a estadia, até o momento da alta.

Certifique-se de que a equipe confira sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

Preservação de Membro (Pulseira Azul): Caso precise preservar algum membro informe à equipe para receber a pulseira de alerta correspondente.



Sinalização de Alergias (Pulseira Laranja): Informe, imediatamente, se possuir qualquer alergia para receber a pulseira de alerta correspondente.

Uso seguro de medicações

Sua colaboração é fundamental para evitar erros de medicação. Siga estas orientações:

Medicamentos trazidos de casa: Se você já utiliza alguma medicação, informe ao médico ou à enfermagem. Não tome nenhum remédio por conta própria. A equipe orientará se o uso deve ser mantido ou suspenso.

Conheça o seu tratamento: Procure informar-se com a enfermagem, farmacêutico ou médico sobre o seu tratamento. Pergunte sobre qual medicamento está sendo administrado, sua indicação e o intervalo de administração.

Identificação antes da dose: Todo profissional deve conferir o seu nome e a sua pulseira de identificação antes de administrar qualquer medicamento. Se não o fizerem, sinta-se à vontade para solicitar a conferência.

Sinalize reações: Se sentir qualquer mal-estar, tontura ou desconforto durante ou após a administração, avise a equipe imediatamente.



Higiene das mãos

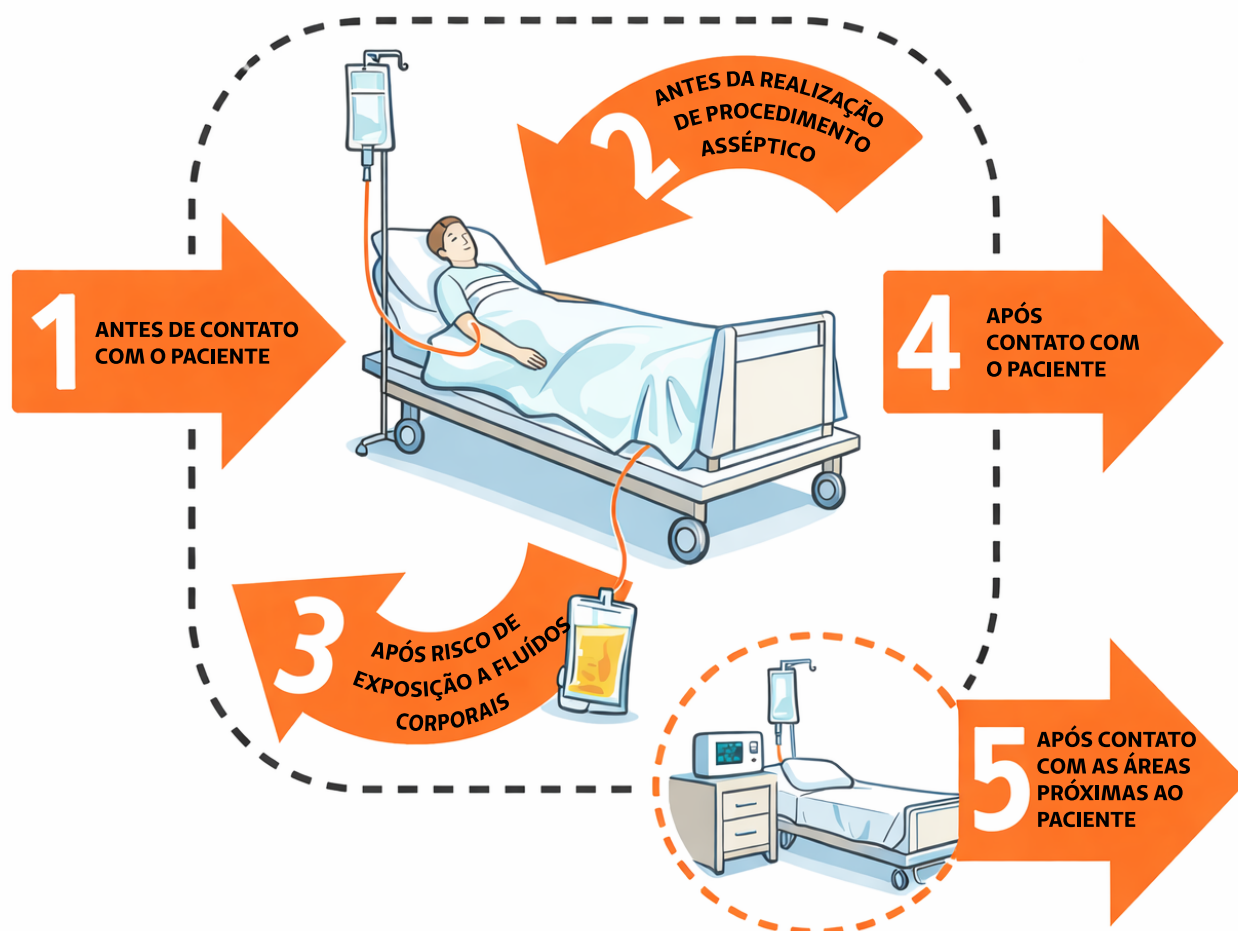
As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos (germes e bactérias). Mantê-las limpas é a maneira mais simples e eficaz de prevenir infecções no hospital. Por isso, é importante higienizar regularmente e corretamente as mãos.

Higienize suas mãos com água e sabão ou álcool em gel.

Incentive seus familiares, cuidadores e visitantes a higienizarem as mãos assim que entrarem no quarto e antes de qualquer contato físico.



QUANDO? Seus 5 momentos para higienização das mãos



Prevenção de quedas

As quedas são eventos dentro do hospital que podem causar lesões e prolongar sua recuperação. Fatores como o uso de novos medicamentos, dificuldade de locomoção, ou até mesmo a idade aumentam esse risco.

Siga as orientações:

Levante-se com calma: Ao sair da cama ou da poltrona, faça-o lentamente para evitar tonturas. Aguarde o auxílio de um profissional ou acompanhante.

Mantenha a campanha, o celular e seus objetos pessoais sempre próximos à cama.

Não caminhe sozinho: Sempre peça ajuda à equipe de enfermagem para se deslocar, mesmo que se sinta bem.

Calçados seguros: Utilize calçados fechados e com solado antiderrapante.



O acompanhante também pode colaborar:

- Siga as orientações da equipe.
- Solicite ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.
- Não permita que o paciente vá ao banheiro ou caminhe sem auxílio.
- Nunca deixe o paciente sozinho. Se precisar se ausentar do quarto, avise a equipe de enfermagem para que o paciente seja monitorado.



Cirurgia segura

- No dia da cirurgia, certifique-se de estar com todos os exames e documentos necessários em mãos.
- Leia atentamente os termos de cirurgia e anestesia. Só assine após esclarecer todas as suas dúvidas.
- Fique atento às orientações do anestesiológico sobre anestesia, riscos, benefícios, controle da dor e possíveis complicações.
- Reitere à equipe qualquer tipo de alergia ou problema de saúde preexistente.
- Antes da cirurgia, o médico deve marcar o local a ser operado no corpo do paciente (demarcação de sítio cirúrgico). Sua participação é fundamental para sua segurança.
- Para evitar situações indesejadas, não remova os pelos do local da cirurgia. Isso deve ser feito pela equipe hospitalar, se necessário, para evitar infecções.
- No Centro Cirúrgico, serão realizadas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento.
- Nossa equipe manterá seu acompanhante informado sobre o andamento do procedimento e seu estado de saúde após a cirurgia.



Lesão por Pressão

Para evitar o surgimento de feridas na pele causadas pelo tempo prolongado em uma mesma posição, siga estas orientações:



Lesão por pressão é uma ferida que aparece na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos. Pode ocorrer em pacientes acamados e com pouca mobilidade.



Solicite ajuda à enfermagem para reposicionamento a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.



Mantenha-se hidratado.



Movimente-se e mude de posição sempre que possível.

Eventos Adversos

Um evento adverso é um incidente não intencional e indesejado, diretamente relacionado à assistência prestada ao paciente. Pode causar, ou ter causado dano, como quedas, erros de medicação, falhas em procedimentos ou outras ocorrências.

A notificação desses eventos é fundamental para promover o aprendizado organizacional, prevenir recorrências e fortalecer a cultura de segurança.

Você pode realizar a notificação de forma simples, rápida e confidencial por meio do nosso formulário eletrônico. As informações são sigilosas e utilizadas exclusivamente para melhoria da segurança e qualidade do cuidado.



**Formulário de
Notificação de
Incidente
Adverso**



Deveres do Paciente

- Informar corretamente seu histórico de saúde, doenças prévias, alergias, uso de medicamentos e tratamentos anteriores.
- Respeitar horários de medicação, exames e procedimentos.
- Solicitar ajuda sempre que necessário, principalmente para levantar-se ou ir ao banheiro.
- Cumprir regras de visita, isolamento e horários estabelecidos.
- Respeitar orientações de segurança, como prevenção de quedas e controle de infecção.
- Manter postura ética e respeitosa com equipe assistencial, colaboradores e outros pacientes.

Direitos do Paciente

- Receber atendimento digno, humanizado e respeitoso, sem qualquer forma de discriminação.
- Ter seus dados pessoais e informações de saúde protegidos pelo sigilo profissional, garantindo confidencialidade, exceto nos casos previstos em lei, quando houver risco à saúde pública ou a terceiros.
- Receber informações claras, e em linguagem compreensível sobre seu estado de saúde, exames, procedimentos e tratamentos.
- Ser chamado e tratado pelo nome e sobrenome, com respeito à sua identidade.
- Autorizar ou recusar procedimentos diagnósticos e terapêuticos de forma livre e voluntária, após receber esclarecimentos adequados para sua decisão.
- Ter acompanhante conforme previsto em lei (especialmente crianças, idosos, gestantes e pessoas com deficiência).
- Registrar elogios, reclamações, sugestões e incidentes adversos por meio dos canais institucionais disponibilizados pelo hospital.

Responsabilidades do Acompanhante

Além de conhecer os direitos e deveres do paciente, destacamos que o acompanhante exerce um papel fundamental durante todo o período de permanência hospitalar, contribuindo para a segurança e o cuidado do paciente.

- O acompanhante é corresponsável pela segurança do paciente durante todo o período de internação.
- O cuidado e a segurança são compromissos compartilhados entre a equipe de saúde e a família.
- A participação ativa do acompanhante contribui para a prevenção de riscos e para a proteção do paciente.
- Equipe assistencial e familiar atuam em parceria para promover um cuidado seguro e favorecer a recuperação do paciente.



Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Unimed Noroeste/RS

O compromisso com a segurança é um valor permanente da nossa instituição. Trabalhamos diariamente para oferecer um ambiente seguro, e sua colaboração é parte essencial desse cuidado.

www.unimednoroesters.com.br

Rua Pedro Hammarstron, nº 287 - Bairro
Hammarstron – Ijuí/RS
T. (55) 3331 9600

Data de publicação: março/2026.

Unimed 
Noroeste/RS

ANS - nº 357260