



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED NOROESTE/RS - EXERCÍCIO DE 2025

O presente Relatório da Administração tem como objetivo a prestação de contas do Exercício de 2025, encerrado em 31 de dezembro.

Política de destinação de lucros/superávits/sobras:

A Cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas (nº 5.764-71) no que tange as decisões sobre as distribuições e/ou capitalizações de resultados. Para embasar tais definições, sempre são observados os indicadores regulamentares e as orientações técnicas do Sistema Unimed-RS.

a) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

No ano de 2025, a Unimed Noroeste/RS assinou junto à ANS o termo de assunção de obrigações econômicas e financeiras (TAOEF), onde a Cooperativa se comprometeu a buscar soluções estratégicas com o objetivo de reestabelecer de forma positiva os seus indicadores econômicos e financeiros. Este compromisso permaneceu em andamento ao longo de todo o ano e o monitoramento dos indicadores está sendo realizado periodicamente junto à alta direção e equipe técnica.

Em 2025, a Unimed Noroeste/RS seguiu dando especial atenção ao projeto de verticalização do serviço próprio, principalmente nas áreas de imagem, laboratório e oftalmologia, e no decorrer do ano também ampliou alguns serviços na especialidade de cardiologia. Também foi realizada a implantação de um centro de atendimento a pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A decisão pela verticalização ocorreu devido a convicção de que serão muitos os benefícios a serem agregados para a Cooperativa, principalmente no que tange ao maior controle na qualidade dos serviços prestados, bem como um maior controle dos elevados custos na Rede Credenciada, permitindo um gerenciamento mais eficiente dos mesmos, ampliando a possibilidade de trabalho para o médico cooperado.

Em 2025, a Cooperativa finalizou um processo importante de desmobilização (venda de ativos) que impactou de forma positiva no seu resultado. A negociação foi realizada no mês de setembro/2025 e contou com a venda de três imóveis, no valor total de R\$ 9.200.000,00. Esta negociação gerou fatores positivos para a empresa a partir do demonstrativo de resultados de setembro/2025, incluindo a melhora expressiva nos indicadores financeiros, resultado econômico superior com relação ao mesmo período do ano de 2024 e cenário de melhora no balanço patrimonial.



Também cabe destacar que, em 2025, percebeu-se uma tendência de queda na sinistralidade dos planos, contribuindo de forma positiva para o equilíbrio da operação da Cooperativa.

b) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

A atuação da Unimed Noroeste/RS está embasada por seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas nº 5.764/71. Ampla alteração estatutária foi realizada pela Cooperativa e aprovada em 2023, modificando, principalmente, a forma de eleição dos representantes societários, mas mantendo em sua estrutura administrativa os conceitos amplos de Governança Corporativa, que permaneceu em 2025. A área de ação da Unimed Noroeste/RS abrange 52 municípios, tendo a Sede Administrativa no município de Ijuí/RS. A Cooperativa encerrou o exercício de 2025 com 432 médicos cooperados.

c) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte:

Um projeto importante previsto para ser iniciado em 2026 é o da centralização das áreas administrativas (operadora de planos de saúde) com o Hospital Unimed Noroeste/RS. Esta medida, além de facilitar o atendimento ao beneficiário, reunindo vários serviços em uma única estrutura física, também irá gerar melhoria na gestão dos custos administrativos, principalmente, pela redução de valores pagos atualmente em aluguel.

Iniciativas que buscam engajar, cada vez mais, o médico nas ações e decisões de sua Cooperativa seguem tendo especial atenção. A participação e o engajamento do médico associado são fundamentais para a sustentabilidade financeira do negócio, contribuindo, inclusive, na redução da sinistralidade.

Outro ponto que terá atenção especial para 2026 é a sustentabilidade do Hospital Unimed, visando uma otimização na utilização da estrutura própria, buscando redução na ociosidade. Para isso, parcerias estratégicas com outras Unimeds da região estão sendo programadas, além do credenciamento de novos convênios.

Também estão previstos investimentos na estrutura hospitalar que buscam trazer mais qualidade no atendimento aos beneficiários e melhores condições para atuação dos médicos cooperados. Novos equipamentos para o Centro Cirúrgico e também para o centro de oscopias estão programados, visando agregar novas tecnologias.

O foco na redução da sinistralidade segue sendo prioritário, buscando alcançar um equilíbrio na operação ainda maior, trazendo melhores resultados econômicos e



financeiros. O encerramento do TAOEF junto à ANS também é um objetivo para o exercício de 2026, mediante a melhora dos números da Cooperativa.

d) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

O ano de 2025 foi marcado por desafios no que tange o equilíbrio econômico e financeiro da Cooperativa. Investimentos foram afetados pela necessidade de gerenciamento de recursos. Mesmo assim, honrando o compromisso de assegurar a qualidade no atendimento aos beneficiários e oferecer cada vez mais segurança na atuação dos profissionais de saúde, algumas melhorias foram priorizadas no Hospital Unimed Noroeste/RS (estrutura física e atualização tecnológica), que é referência para os clientes da Cooperativa, assim como nos serviços prestados enquanto operadora de planos de saúde.

Entre as melhorias, destacam-se: criação do espaço terapêutico para atendimento de pacientes diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista (TEA); criação da Unidade Materno-Infantil, junto à Unidade de Internação cirúrgica; criação de sala para procedimentos oftalmológicos a fim de realização das cirurgias refrativas a laser que iniciam-se em 2026; adequação da subestação de energia elétrica mediante a colocação de um novo transformador com maior capacidade; disposição de uma rede de energia exclusiva para suporte elétrico para a Lavanderia; instalação de painéis solares para geração de energia solar com capacidade para suprir a demanda do serviço de processamento de roupas do hospital próprio; aquisição de um monitor preconizado pela Anvisa compatível para o serviço de emissão de laudos de imagem; investimento em monitores multiparamétricos para atendimento em UTI Neonatal e UTI Adulto; disponibilização de oxícapnógrafos para o serviço de anestesiologia (duas unidades); investimento voltado ao atendimento dos exames cardiológicos no serviço próprio, como a esteira ergométrica para exames de eletrocardiograma, além de Mapa e Holter; aquisição de transdutores lineares para Centro de Diagnóstico por Imagem (ultrassom); investimento no serviço de hemodiálise contemplando a aquisição de um equipamento de osmose reserva; investimento em gastrovideoscópio para exames endoscópicos; estruturação e ampliação de espaço físico do Laboratório e Agência Transfusional; aquisição de suporte de crânio para os procedimentos de neurocirurgia; estruturação de um novo leito completo para a UTI Neonatal; qualificação das acomodações dos pacientes mediante a aquisição de seis novas camas hospitalares elétricas e renovação de todos os sofás-camas para Unidade de Internação; renovação do complexo hospitalar mediante revitalização e pintura de sua parte externa, com conclusão em 2026; estruturação de novo espaço físico para o setor de órteses, próteses e materiais especiais, junto ao Centro Cirúrgico; e instalação de novos dispensadores de insumos para as máquinas de lavar no serviço de processamento de roupas. Ao total, no ano de



2025, o montante investido pela Unimed Noroeste/RS em ações estratégicas foi de R\$ 3.057.868,00.

Evidencia-se ainda a continuidade da implantação do modelo Jeito de Cuidar Unimed no hospital próprio, uma iniciativa que impulsiona a evolução cultural voltada para a entrega de um atendimento humanizado e de práticas que permitam ao paciente uma experiência positiva durante sua jornada no serviço, visando cada vez mais o seu bem-estar. Em 2025, treinamentos buscaram desenvolver ainda mais os profissionais da Cooperativa, com o objetivo de assegurar qualidade e humanização em todas as etapas do cuidado.

e) Resumo dos acordos de acionistas:

A Unimed Noroeste/RS cumpre o estabelecido em seu Estatuto Social e na Lei das Cooperativas (nº 5.764-71).

f) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., declara que possui títulos e valores imobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações. Dispõe ainda dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, conforme determina o órgão regulamentador. O controle destes recursos é realizado tempestivamente através do monitoramento do fluxo de caixa e plano orçamentário, bem como, da análise de indicadores, estimativas de ingressos, despesas, novos investimentos e custos assistenciais.

Emissão de Debêntures:

Não aplicável às Cooperativas operadoras de planos de saúde.

g) Investimento da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

A Cooperativa não detém investimentos em sociedades coligadas e/ou controladas. Também não possui controle direto ou indireto sobre outras sociedades. Os investimentos existentes são avaliados pelo método de custos e realizados apenas em



empresas do Sistema Unimed e Cooperativas de crédito, todos voltados para o bom funcionamento das atividades principais da Cooperativa.

- h) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998:**

A Unimed Noroeste/RS declara a não ocorrência, no período abrangido por este relatório, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

Ijuí, 17 de fevereiro de 2026.

Volnei Santos Malheiros
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Noroeste/RS