

Relatório 2023

Gestão e Sustentabilidade



Unimed 
Noroeste/RS

2024 – Unimed Noroeste/RS

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação sem o prévio consentimento, por escrito, da Unimed Noroeste/RS.

Coordenação

Governança, Riscos e Compliance.

Organização

Governança, Riscos e Compliance; e Núcleo de Marketing e Comunicação.

Colaboração

Assessoria de Controladoria; Contabilidade; Gerência Assistencial e de Apoio; Gerência Financeira; Gerência de Mercado; Gerência de Relacionamento com o Cooperado; e Gerência de RH.



Unimed Noroeste/RS
Rua Siqueira Couto, nº 93, 5º andar
Centro, Ijuí/RS, Brasil
Telefone: (55) 3331-9700
www.unimednoroesters.com.br

► **Sobre o Relatório**

As operações e iniciativas de uma organização impactam diretamente na economia, nas comunidades nas quais estão inseridas e no meio ambiente, o que pode gerar efeitos positivos ou negativos. Mantendo seu compromisso com a transparência, a Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda. apresenta seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade de 2023. Neste documento estão detalhadas as práticas da cooperativa, incluindo seu planejamento e desempenho, de forma a fortalecer sua abordagem de Governança Corporativa. Caso você queira sugerir melhorias ou correções sobre este relatório, nossa equipe de Governança, Riscos e Compliance está à disposição através do e-mail compliance@unimednoroesters.com.br.

► **Palavra do Presidente**

Um ano marcado por profundas mudanças na nossa cooperativa. Transições. Decisões importantes para buscar o equilíbrio em nosso balanço. Garantir o compromisso com o nosso beneficiário, entregando serviços e qualidade, e com o nosso médico associado, atribuindo valor à sua atuação. Tudo isso, diante de um cenário da saúde suplementar que ainda passa por recuperação e muitas negociações em meio aos altos custos, como os assistenciais, reflexos até então dos desafiantes anos da pandemia da Covid-19 no setor da saúde.

Primamos por uma atuação de transparência e sustentabilidade. Revisamos processos e estratégias. Adequamos nosso Estatuto Social. Apostamos na verticalização dos serviços como um modelo de negócio para maior controle de custos. E conduzimos nossa cooperativa de modo a alcançar um resultado financeiro positivo. Assim superamos 2023!

Resultado este que é fruto do nosso compromisso, enquanto médicos cooperados, de entregarmos uma assistência qualificada e que entendemos a complexidade do momento que estávamos vivendo e do trabalho dedicado de nossos colaboradores,

comprometidos com a resolutividade das situações de cada cliente e com a excelência dos nossos serviços. E neste contexto de cooperação e coletividade, contamos também com o entendimento e a atuação de nossos fornecedores e demais parceiros. Nosso agradecimento a todos!

E o que podemos esperar para 2024? Muitos dos já conhecidos desafios ainda estarão presentes e precisamos caminhar juntos para vencê-los. Seguiremos com cautela! Mas estamos confiantes de que nossos esforços coletivos continuem trazendo ainda mais resultados e otimistas de que a palavra “sustentabilidade” seja abordada em tom de celebração, como efeito de uma gestão eficiente e de relações cada vez mais fortalecidas com nosso médico associado.

Continuemos com passos firmes e entregando serviços com qualidade cada vez mais elevada. Cuidar das pessoas com excelência e humanização é nosso maior compromisso.

Saudações cooperativistas!

Dr. Volnei Santos Malheiros

Presidente do Conselho de
Administração

► Sobre a Unimed Noroeste/RS

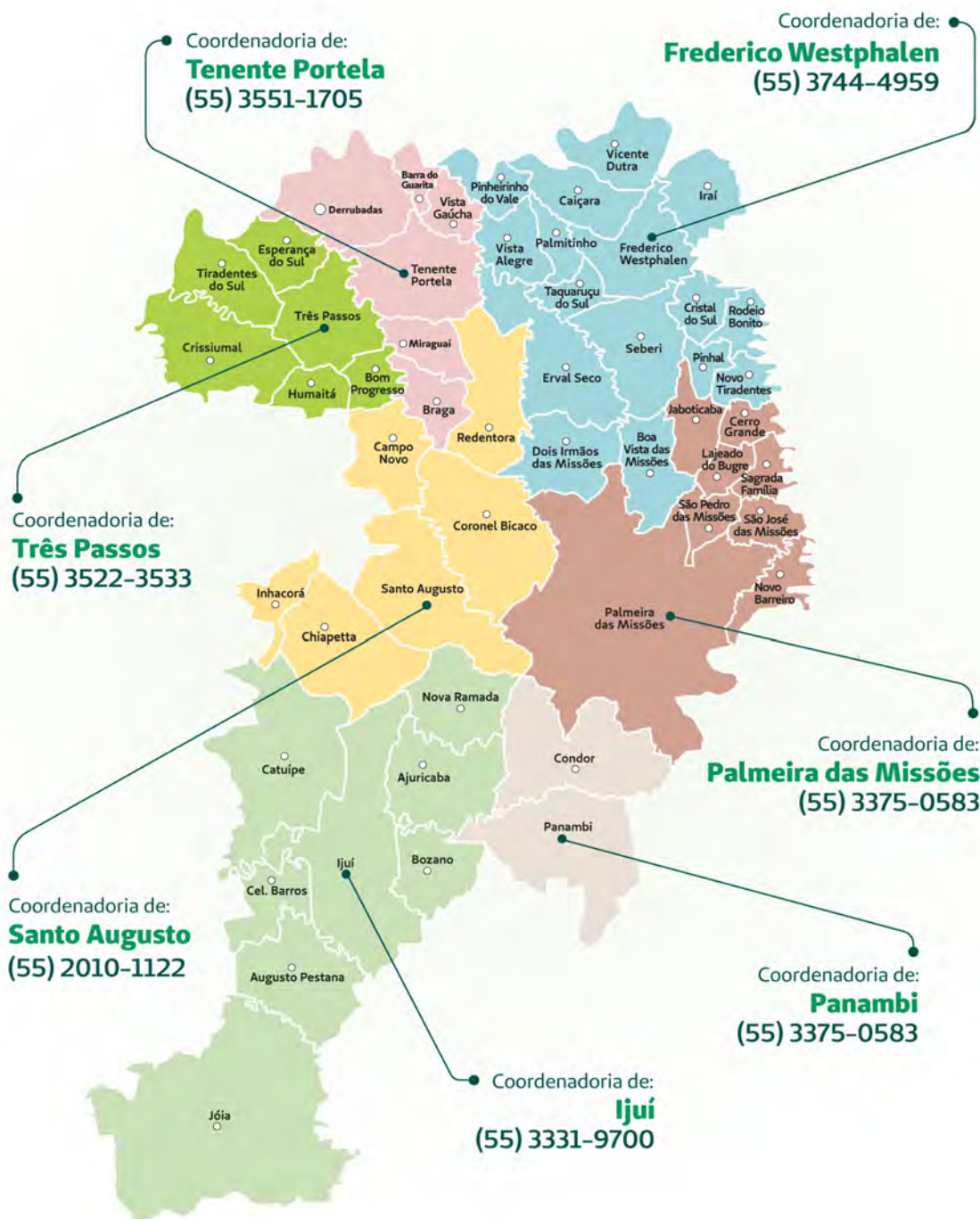
Em 20 de outubro de 1971 foi fundada no município de Ijuí a cooperativa médica brasileira de assistência à saúde denominada então Unimed Ijuí. No ano de 2009 a nomenclatura foi alterada para Unimed Noroeste/RS, como forma de reforçar a atuação nos 52 municípios pertencentes a sua área geográfica, que abrange as regiões Noroeste, Celeiro e Médio Alto Uruguai do Estado do Rio Grande do Sul.

Considerando a área de ação da cooperativa e como forma de fortalecer

a atuação dos médicos cooperados e promover maior proximidade com pacientes e demais beneficiários, ao longo dos anos foram instituídas Coordenadorias Regionais. Assim, além da Sede Administrativa situada em Ijuí, a cooperativa disponibiliza escritórios regionais (Espaços Unimed), localizados nos municípios chamados de “cidades-sede de Coordenadoria”: Frederico Westphalen, Palmeira das Missões, Panambi, Santo Augusto, Tenente Portela e Três Passos.



Área de ação



Nossas unidades de atendimento

Sede Administrativa

Rua Siqueira Couto, 93,
Centro - Ijuí/RS

Espaço Unimed Frederico Westphalen

Rua Presidente Kennedy, 987,
Centro - Frederico Westphalen/RS

Espaço Unimed Panambi

Rua Holanda, 43,
Centro - Panambi/RS

Espaço Unimed Palmeira das Missões

Rua Rio Branco, 1083 (sala 103),
Ed. Alphaville - Palmeira das
Missões/RS

Espaço Unimed Santo Augusto

Rua Independência, 90 (sala 03),
Centro - Santo Augusto/RS

Espaço Unimed Tenente Portela

Rua Tapuias, 377 (sala 01),
Centro - Tenente Portela/RS

Espaço Unimed Três Passos

Rua Mario Tota, 220 (sala 02),
Policlínica Três Passos - Três
Passos/RS

Espaço Viver Bem

Rua Pedro Hammarstron, 357,
Bairro Hammarstron - Ijuí/RS

Hospital Unimed Noroeste/RS

- *Centro de Diagnóstico por
Imagem (CDI)*
- *Laboratório de Análises Clínicas*
Rua Pedro Hammarstron, 287,
Bairro Hammarstron - Ijuí/RS

Laboratório de Análises Clínicas - Ijuí (Centro)

Rua 13 de Maio, 212, Centro -
Ijuí/RS

Laboratório de Análises Clínicas - Frederico Westphalen

Rua Presidente Kennedy, 987,
Centro - Frederico Westphalen/RS

Laboratório de Análises Clínicas - Panambi

Rua da Holanda, 43, Centro -
Panambi/RS

► **Princípios do Cooperativismo**

- 1 - Adesão Voluntária e Livre
- 2 - Gestão Democrática
- 3 - Participação Econômica dos Membros
- 4 - Autonomia e Independência Ativa
- 5 - Educação, Formação e Informação
- 6 - Intercooperação
- 7 - Interesse pela Comunidade



► Referenciais Estratégicos

Negócio – Saúde e qualidade de vida.

Missão – Proporcionar segurança e soluções em saúde, valorização do médico associado e satisfação dos clientes, com sustentabilidade.

Visão – Ser referência na política de remuneração do cooperado, no crescimento de mercado e na satisfação de clientes e colaboradores.

Política da Qualidade – Promover o desenvolvimento, a segurança e a satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua dos processos.



Princípios da Unimed Noroeste/RS

- Cooperação
- Valorização das pessoas
- Qualidade
- Inovação
- Ética
- Transparência
- Comprometimento

► **Representações Médicas**

Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)
Presidente do Conselho de Administração

Dr. Fernando Vargas Bueno (Ijuí)
Diretor-superintendente

Dr. Alexandre Grimm Vaz (Ijuí)
Diretor de Gestão de Pessoas e Mercado

Dr. Sidney Cesar Dambroz (Ijuí)
Diretor de Regulação e Finanças

Dr. Áureo Paulo Zimmermann (Ijuí)
Diretor de Serviços Próprios

Dr. Renan Luís Marchant Gomes (Ijuí)
Diretor de Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade

Conselho de Administração

Dr. Ângelo Thomé da Cruz (Ijuí)
Dr. Danilo Antônio Cerutti (Três Passos)
Dr. Edilson Walter (Ijuí)
Dr. Edu Roberto Cerutti Barros (Frederico Westphalen)
Dr. Elias de Mattos Berg (Ijuí)
Dr. Fernando Mafalda Florêncio (Palmeira das Missões)
Dr. João Carlos da Silveira (Panambi)
Dr. José Antônio Reali (Ijuí)
Dr. Leandro Roberto Oss Zambon (Três Passos)
Dr. Luiz André Damiani (Frederico Westphalen)
Dr. Rudinei Rozin (Santo Augusto)
Dr. Uilson Gemelli dos Santos (Tenente Portela)
Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)

Conselho Fiscal

Efetivos:

Dr. Avelino Scarton Neto (Ijuí)

Dr. Cassiano Dei Ricardi da Rosa (Ijuí)

Dra. Susilene Mendonça Gonçalves (Três Passos)

Suplentes:

Dr. Cláudio Polo (Santo Augusto)

Dr. Rafael Wayss (Três Passos)

Coordenadores de Área

Coordenadoria de Frederico Westphalen

Titular: Dr. Jorge Alberto Espina Rosés

Suplente: Dr. Cláudio Borges Fortes

Coordenadoria de Ijuí

Titular: Dr. Bruce Quatrin Buzetto

Suplente: Dr. Daniel Paulo Strack

Coordenadoria de Palmeira das Missões

Titular: Dr. Sergio Danilo Borges Aragonez

Suplente: Dr. Gilberto Luiz Auler Feldens

Coordenadoria de Panambi

Titular: Dr. Mauro Marques Przybylek

Suplente: Dra. Madalena Rotta

Coordenadoria de Santo Augusto

Titular: Dr. Sidnei Ronaldo Daniel

Suplente: Dra. Elisabeth Mara Prauchner de Moraes da Silva

Coordenadoria de Tenente Portela

Titular: Dr. Aleksander da Silva Pretto

Suplente: Dr. Arthur Munk Castelo Branco Teixeira

Coordenadoria de Três Passos

Titular: Dra. Kátia Karoline Webers

Suplente: Dr. Ivo Weis

Auditores Médicos

Coordenador da Auditoria Médica

Dr. Alexandre N. S. Alexis

Auditoria Prévia

Dr. Alexandre N. S. Alexis

Dr. Ângelo Thomé da Cruz

Dr. Carlos Deckert Raineski

Auditoria Retrospectiva

Dr. Carlos Deckert Raineski

Dr. João Alberto Wichrowski Kopf

Dr. Márcio El Ammar Müller

Dr. Marco Lieberknecht

Dra. Jussara Pinto

Dra. Susana Rieck Wachholz

Auditoria DRG

Dra. Paula Luza Korsack

Auditoria Concorrente

Dra. Paula Luza Korsack

Dra. Jussara Pinto

Hospital Unimed Noroeste/RS

Dr. Marcelo Brum Miron

Diretor Técnico

Dr. Rodrigo Alessandro Rodrigues da Silva

Diretor do Corpo Clínico

Dr. Guilherme Wolf Pimentel

Médico Coordenador do Pronto Atendimento

Dr. Marco Tulio Somalvilla Duarte

Médico Coordenador da UTI Adulto

Dr. Maurício Bortolini

Médico Coordenador da UTI Neonatal

Dr. Evandro Andrade Sperotto

Médico Coordenador Sobreaviso Cirúrgico

Dr. Ângelo Thomé da Cruz

Médico Coordenador Sobreaviso Obstétrico

Dr. Bruce Quatrin Buzetto

**Médico Coordenador Sobreaviso
Traumatologia**

Dra. Andriéli de Oliveira Buzetto

Médica Coordenadora Clínica Médica

Dra. Gabriela Tabille Milbrandt Kramaschek

Médica Coordenadora Sobreaviso Pediátrico

► **Nossos Números**

Médicos Cooperados
(ativos, inativos e jubilados)

430

Funcionários

908

Beneficiários

54.073

Municípios na área de
abrangência geográfica

52

Coordenadorias
Regionais

7

Rede de Prestadores
(Pessoa Jurídica)

143

Distribuídos em:

18 Centros de diagnóstico
por imagem

55 Laboratórios

24 Hospitais

46 Clínicas e demais serviços

Atendimentos realizados pelo serviço de Medicina Ocupacional

44.464

Pacientes atendidos pela Medicina Preventiva

977

Pacientes inscritos no Programa de Atenção Integral à Saúde

599

Produtos assistenciais oferecidos

19

Distribuídos em:

- 2** Planos de saúde individual/familiar
- 10** Planos de saúde empresariais
- 2** Planos de saúde coletivos por adesão
- 5** Serviços complementares

► **Quadro Funcional**

A Unimed Noroeste/RS encerrou 2023 com 908 funcionários.
Deste total, 61,82% estão cobertos por acordos de negociação coletiva.

TOTAL DE COLABORADORES: 908

714 colaboradoras | 194 colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES PERMANENTES: 886

695 colaboradoras | 191 colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES TEMPORÁRIOS: 22

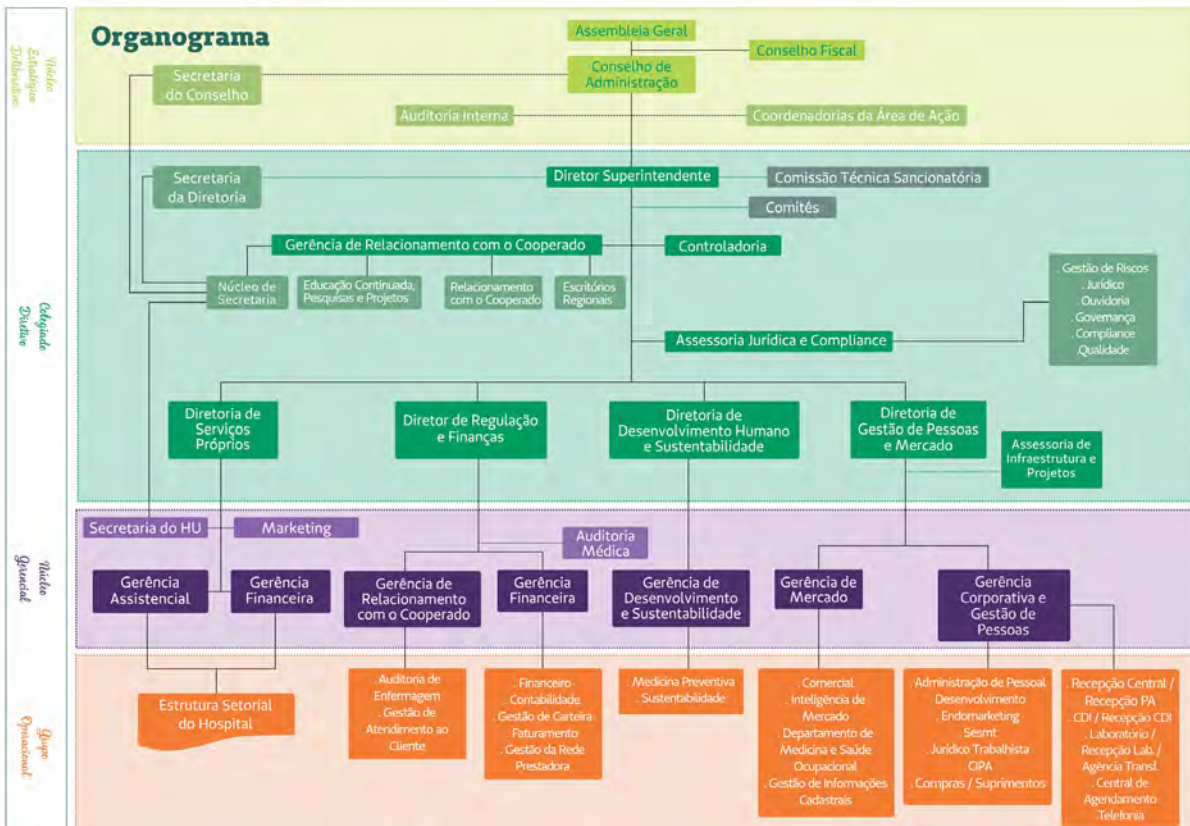
19 colaboradoras | 3 colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES EM PERÍODO PARCIAL: 295

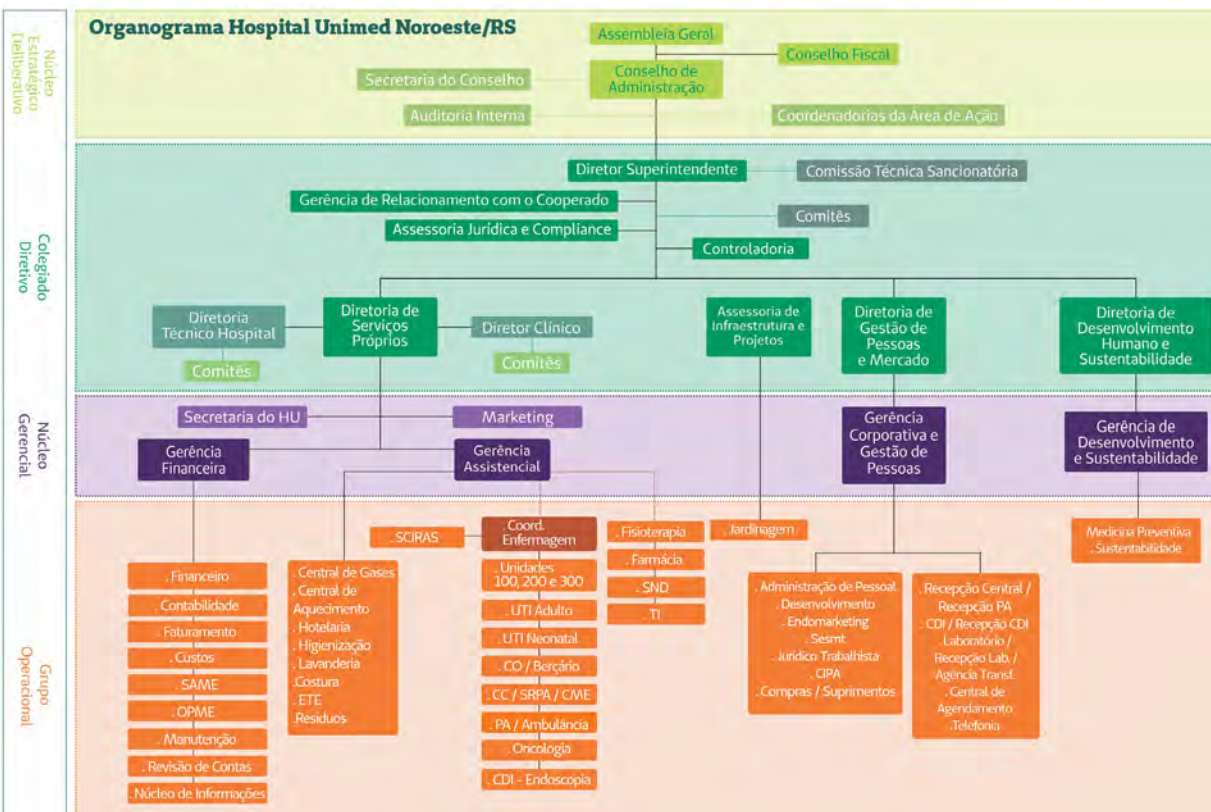
205 colaboradoras | 90 colaboradores

Ao longo de 2023, ocorreram **204** substituições.

Organograma da Operadora de Planos de Saúde



Organograma do Hospital Unimed Noroeste/RS



► Governança e Gestão

Ao longo dos anos, a Unimed Noroeste/RS vem aprimorando suas práticas de gestão e governança. De tal forma, busca constantemente promover a transparência, o protagonismo do cooperado e o atendimento às exigências regulatórias estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em 2016 houve a reestruturação dos órgãos de governança, com a divisão clara entre as responsabilidades da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração.

Em 2019 foi realizada reforma estatutária para atendimento às exigências regulamentares da ANS.

Em 2023 houve nova reforma estatutária, através da qual foi aprovada a votação direta aos cargos de presidente do Conselho de Administração e diretor-executivo.

Alinhada às exigências regulamentares, a Unimed Noroeste/RS possui uma estrutura de governança corporativa que segrega as funções e res-

ponsabilidades entre os órgãos de deliberação e fiscalização. Compõe-se da seguinte forma:

- **Assembleia Geral** (Ordinária ou Extraordinária): é a instância máxima de deliberações da cooperativa, a qual tem poderes para definir as resoluções convenientes para o desenvolvimento da sociedade. As deliberações deste órgão vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

- **Conselho de Administração:** é órgão de direção estratégica da cooperativa, com poderes para traçar as grandes linhas de planejamento estratégico da entidade, respeitando os limites traçados pela lei, pelo Estatuto Social e pela Assembleia Geral, fiscalizando a adequação das medidas tomadas pela Diretoria Executiva para consecução do que foi previsto. É formado por representantes eleitos em sede de Assembleia Geral, sendo que cada Coordenadoria tem a possibilidade de eleger seus representantes.

- **Presidente do Conselho de Administração:** é responsável por coordenar os trabalhos do Conselho de Administração, bem como por prestar as informações e esclarecimento para os órgãos de fiscalização. Ainda, representa a cooperativa junto aos órgãos e instituições do Sistema Cooperativista, exercendo a coordenação geral do Sistema de Governança da Unimed Noroeste/RS.

- **Diretor-superintendente:** é o responsável pela execução das diretrizes definidas pelo Conselho de Administração, atribuição esta compartilhada com demais membros da Diretoria. Com a reforma estatutária ocorrida no final do ano de 2023, em 2024 o cargo deixará de existir, dando lugar ao cargo de diretor-executivo, que manterá em sua essência a responsabilidade pela administração da cooperativa.

- **Conselho Fiscal:** é responsável por fiscalizar as atividades da cooperativa, incluindo o Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

- **Coordenadores de Área:** são o elo entre a administração da cooperativa e os cooperados de cada coordenação.

Ainda, existe uma estrutura operacional interna que apoia e fortalece o sistema adotado:

- **Relacionamento com o Cooperado:** recebe e encaminha as situações relacionadas aos médicos cooperados.

- **Secretaria do Conselho de Administração:** sustenta e apoia de forma direta os órgãos deliberativos e fiscalizatórios da cooperativa.

- **Governança, Riscos e Compliance:** tem como objetivo garantir a conformidade das operações com as disposições previstas em leis, normas, estatutos e demais regulamentos.

- **Qualidade:** busca a melhoria contínua de processos, de forma a garantir a satisfação dos clientes internos e externos. É responsável por avaliar a conformidade das atividades realizadas com base em padrões previamente estabelecidos pela cooperativa ou por outros órgãos.

- **Ouvidoria:** visa assegurar a observância das normas regulamentares relativas aos direitos dos beneficiários de forma a subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da cooperativa.

► **Ética e Integridade**



Ética e integridade são valores fundamentais que norteiam todas as ações e decisões da Unimed Noroeste/RS. A cooperativa acredita que a conduta ética é essencial para construir relações de confiança, tanto internamente, entre cooperados e colaboradores, quanto externamente, com clientes, fornecedores e parceiros. No Código de Conduta estão definidas as diretrizes e princípios éticos que devem guiar o comportamento de todos os

membros da organização, de forma a assegurar uma cultura organizacional baseada na integridade, na transparência e no respeito mútuo.

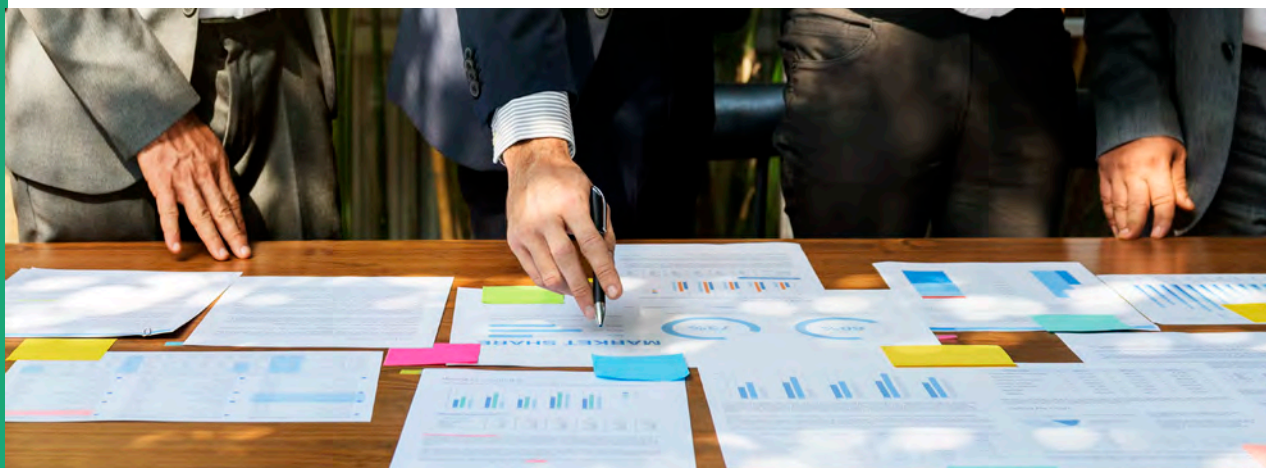
Em 2023, a Unimed Noroeste/RS esteve comprometida na disseminação das diretrizes e princípios éticos previstos pelo Código de Conduta e também, em outros documentos, a exemplo da Política Institucional de Compliance. Por isso, ao longo do ano foram realizados mais de 15 treina-

mentos sobre a temática, incluindo atividade específica para a rede prestadora PJ e a 1ª Semana da Integridade da Unimed Noroeste/RS, evento destinado aos colaboradores, reunindo mais de 200 ouvintes ao longo de sua realização.

Para assegurar o cumprimento das normativas internas, bem como a aplicação das medidas disciplinares cabíveis em caso de transgressões, a instituição conta com os seguintes mecanismos:

- **Programa de Compliance:** visa garantir a conformidade das regras internas, com vistas ao cumprimento de leis e regulações, envolve todos os níveis organizacionais.
- **Comitê Local de Proteção de Dados:** tem como responsabilidade avaliar os mecanismos de tratamento e proteção de dados, de acordo com o previsto pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **Comitê de Conduta e Ética:** sua finalidade está em apoiar o cumprimento e a difusão dos valores éticos estabelecidos pelo Código de Conduta e Programa de Compliance, analisando relatos e denúncias recebidas.
- **Comissão Técnica Sancionatória:** tem como responsabilidade analisar e sugerir medidas disciplinares cabíveis em eventuais infrações que envolvam o médico cooperado.
- **Canal de Conduta:** meio oficial disponível para o registro de potenciais desvios de conduta cometidos por colaboradores, prestadores, fornecedores ou cooperados da Unimed Noroeste/RS. Está disponível de forma gratuita e anônima, 24 horas por dia, sete dias por semana, podendo ser acessado por meio de ligação telefônica (0800 800 8082), aplicativo ou site (<https://www.contatoseguro.com.br/unimednoroesters>).

► **Planejamento Estratégico e Diretrizes para 2024**



Anualmente, a Unimed Noroeste/RS revisa e estabelece as Diretrizes Estratégicas para o ano vindouro. Desta forma, em 2023 foram traçadas as Diretrizes para o ano de 2024 através do processo organizacional de Planejamento Estratégico. Tal processo é conduzido pela Assessoria de Controladoria, contando com o envolvimento das lideranças da cooperativa, bem como, de consultoria externa e da alta administração.

Para a construção e revisão do Planejamento Estratégico é utilizada a metodologia Balanced Scorecard (BSC), a qual traduz a missão e estratégia empresarial em objetivos e indicativas, baseada em quatro perspectivas: Financeira, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. Na Unimed Noroeste/RS, considerando a

natureza da instituição, foi acrescentada a perspectiva “cooperado”, objetivando o estabelecimento de diretrizes específicas para este stakeholder. Os objetivos definidos às perspectivas para 2024 são:

BSC Operadora

• Perspectiva Cooperado:

- 1) Promover o engajamento do cooperado.
- 2) Valorizar o trabalho médico.
- 3) Consolidar a governança cooperativa.

• Perspectiva Financeira:

- 4) Ampliar a contribuição dos serviços próprios no resultado da cooperativa.
- 5) Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da OPS.

• **Perspectiva Clientes e Mercados:**

- 6) Aprimorar o relacionamento com os clientes.
- 7) Consolidar a participação de mercado e a criação de novos negócios.
- 8) Fortalecer o programa de Atenção Integral à Saúde.
- 9) Qualificar a rede prestadora.
- 10) Fortalecer a atuação da cooperativa na comunidade.

• **Perspectiva Processos Internos:**

- 11) Transformação digital.
- 12) Aperfeiçoar a gestão da TI na cooperativa.
- 13) Qualificar a gestão corporativa.
- 14) Desenvolver plano diretor de infraestrutura.
- 15) Fortalecer a comunicação interna.

• **Perspectiva Aprendizado e Crescimento:**

- 16) Promover o engajamento e a valorização do funcionário.
- 17) Desenvolver profissionais para a cultura do Jeito de Cuidar, tecnologia e negócios.

BSC Hospital Unimed Noroeste/RS

• **Perspectiva Cooperado:**

- 1) Fortalecer a interação com o Corpo Clínico, visando o desenvolvimento do HU.

• **Perspectiva Financeira:**

- 2) Aumentar a sustentabilidade do HU.

• **Perspectiva Clientes e Mercado:**

- 3) Atrair e fidelizar clientes.

• **Perspectiva Processos Internos:**

- 4) Desenvolver plano diretor de infraestrutura do HU.
- 5) Aperfeiçoar a gestão de TI da cooperativa.
- 6) Transformação digital.
- 7) Aprimorar a gestão da qualidade.
- 8) Fortalecer a comunicação interna.

• **Perspectiva Aprendizado e Crescimento:**

- 9) Promover o engajamento e a valorização do funcionário.
- 10) Desenvolver profissionais para a cultura do Jeito de Cuidar, inovação e tecnologia.
- 11) Fortalecer, integrar e capacitar o cooperado.

A partir dos objetivos acima listados, foram definidos os projetos e as ações a serem realizados no decorrer do ano. Da mesma forma, foram estabelecidos os indicadores responsáveis por demonstrar os resultados atingidos, os quais são periodicamente monitorados pela alta administração nas reuniões de avaliação de desempenho.

► Informações Econômico - Financeiras

COMPONENTE	VALORES 2021	VALORES 2022	VALORES 2023
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 61.961.614,35	R\$ 63.177.200,18	R\$ 72.375.956,43
a) Receitas	R\$ 226.899.976,66	R\$ 230.649.998,35	R\$ 253.345.656,40
Valor Econômico Distribuído	R\$ 61.961.614,35	R\$ 63.177.200,18	R\$ 72.375.956,43
b) Custos Operacionais	(R\$ 152.020.196,45)	(R\$ 160.018.279,11)	(R\$ 175.930.881,48)
c) Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 10.343.287,20	R\$ 11.304.676,41	R\$ 11.286.445,37
d) Pagamentos para Provedores de Capital	R\$ 298.892,83	R\$ 372.641,05	R\$ 296.764,86
e) Pagamento ao Governo (impostos, multas, taxas)	R\$ 5.820.804,24	R\$ 6.801.111,80	R\$ 5.310.798,91
f) Pagamento de Fornecedores	(R\$ 11.465.174,55)	(R\$ 11.983.165,40)	(R\$ 11.739.265,34)
g) Investimento na Comunidade	R\$ 18.788,26	R\$ 29.984,92	R\$ 37.700,71
Valor Econômico acumulado	R\$ 279.571,72	(R\$ 6.114.390,78)	R\$ 973.275,45

Indicadores RN 518

Indicador	Dez. 2021	Dez. 2022	Dez. 2023
Margem de Lucro Líquida (MLL)	0,16%	-3,73%	0,5%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	0,78%	-20,07%	3,2%
Despesa Assistencial sobre Contraprestações (DM)	80,82%	82,11%	85,9%
Despesa Administrativa sobre Contraprestação (DA)	13,2%	14,32%	11,7%
Despesa Comercial sobre Contraprestação (DC)	0,47%	0,58%	0,5%
Despesas Operacionais sem Receitas Operacionais (DOP)	94,28%	100,91%	101,4%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	0,68%	1,45%	1,0%
Liquidez Corrente (LC)	1,60	1,46	1,48
Capital de Terceiros sobre Capital Próprio (CT/CP)	2,110%	3,16%	360,6%
Prazo Médio Recebimento de Contraprestações (PMRC)	25 dias	35 dias	33 dias
Prazo Médio para Pagamento de Eventos (PMPE)	18 dias	22 dias	9 dias
Variação de Custos (VC)	30,2%	4%	19,1%

► Principais Conquistas em 2023

Já é tradicional para a Unimed Noroeste/RS “subir ao podium” para receber reconhecimentos pela excelência em diferentes áreas. Em 2023, a cooperativa destacou-se por conquistar os seguintes prêmios e certificações, que deram ainda mais visibilidade à instituição, tanto em nível estadual como nacional:

Top Ser Humano



A Unimed Noroeste/RS vem adotando, de forma regular, políticas para desenvolver competências que a diferenciem no mercado. Uma das frentes é o Programa Start, focado no crescimento pessoal e profissional de colaboradores. Tal iniciativa foi reconhecida pela Associação Brasileira de

Recursos Humanos – Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS) e garantiu, pela oitava vez consecutiva, a conquista do Prêmio Top Ser Humano. A solenidade de entrega do troféu ocorreu em Porto Alegre.

Homenagem da Faergs

A Unimed Noroeste/RS foi homenageada pela Federação de Atletismo do Estado do Rio Grande do Sul (Faergs) por relevantes serviços prestados ao atletismo gaúcho. A cooperativa é apoiadora da equipe Noroeste Runners (ANR), além de realizar o projeto Corridas Unimed, em parceria com entidades da área. A solenidade, que homenageou organizações e atletas, além de outras pessoas e ligadas ao esporte, ocorreu na Univates, em Lajeado, onde a cooperativa recebeu o título de “Amiga da Federação”. (Foto: Natalia Nissen/Imprensa Univates)



Alta Adesão - ANS

Segundo avaliação do Programa de Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde (Qualiss), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Hospital Unimed Noroeste/RS apresentou os mais altos padrões de qualidade. O conceito de Alta Adesão aos critérios analisados pelos avaliadores, mostra que a instituição é segura aos pacientes. Com esta classificação, foi obtida certificação de atendimento aos critérios de Boas Práticas de Segurança do Paciente, de acordo com metas estabelecidas pela ANS.



Rounds - UTI



O Hospital Unimed Noroeste/RS foi o único o Sul do País a participar da iniciativa “Rounds – Grupos de Discussão sobre UTI”, com foco em debater casos de pacientes críticos, crônicos e agudos, além de pós-UTI. Além de instituições de outras regiões do Brasil, também se inseriram cinco consultores especialistas, englobando médicos, enfermeiros e nutricionistas, profissionais referências em suas respectivas áreas de atuação. A iniciativa é realizada pela Nestlé Health

Science, com apoio da Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (Braspen).

► Responsabilidade Social

Eu Ajudo na Lata



A campanha Eu Ajudo na Lata é desenvolvida pela Unimed Noroeste/RS, com apoio de instituições da região. A proposta do projeto consiste na arrecadação de lacres de latas de alumínio, material que é vendido e o valor destinado à compra de equipamentos que proporcionem maior acessibilidade a pessoas com enfermidades ou restrições físicas. Em 2023 foram beneficiados: o Lions Clube Frederico Westphalen, com uma cadeira de rodas, e a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Panambi, com uma cadeira de banho (ou cadeira para higienização), sendo esta última em parceria com o Colégio Evangélico Panambi. A

campanha Eu Ajudo na Lata é estimulada em nível nacional pela Unimed do Brasil.

Consultas Sociais



O Programa Consultas Sociais é uma das ferramentas encontradas pela

Unimed Noroeste/RS

Unimed Noroeste/RS para contribuir com a saúde de crianças, adolescentes e jovens adultos da comunidade regional. Desenvolvido por meio do Instituto Unimed/RS, beneficiou no último ciclo (outubro de 2022 a setembro de 2023) nove instituições: Apae de Ajuricaba; Apae de Campo Novo; Apae de Coronel Bicaco; Apae de Ijuí; Apae de Jóia; Apae de Santo Augusto; Apae de Seberí; Apae de Tenente Portela; e Instituto Lar Bom Abrigo Gessy de Vliquer Ferreira de Ijuí. Foram oferecidos como benefício às entidades selecionadas cinco consultas médicas por mês por entidade, além de exames diagnósticos complementares, de acordo com as regras estabelecidas em Edital. Um novo processo iniciou-se em outubro de 2023, contemplando 12 entidades.

Doador Fiel



Aproximadamente 140 pessoas foram beneficiadas em 2023 com doações de sangue através do Programa

Doador Fiel. No ano, foram somadas 35 doações feitas por colaboradores da Unimed Noroeste/RS cadastrados no Programa, que faz parte do Voluntariado Empresarial da Unimed Federação/RS e é coordenado pelo Instituto Unimed/RS.

Campanha do Agasalho



A ação conjunta beneficiou a Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (Aapecan) de Ijuí, com 477 peças de roupas, 69 pares de calçados e produtos de higiene. A Campanha do Agasalho Simers foi desenvolvida pela parceria entre o Instituto Unimed/RS (filial Instituto Unimed Noroeste/RS), Sindicato Médico do Rio Grande do Sul e Mesa Brasil Sesc.

Meio Ambiente

Proteção ao Meio Ambiente	2021	2022	2023
Consumo de energia (KWh)	3.155.159	2.096.455,60	2.228.869,87
Consumo de água (m ³)	13.807	13.285,50	11.022
Papel (kg)	11.068	10.858,30	8.190,30
Copos plásticos (kg)	1.256	1.423,80	686,1
Resíduos infectantes e perfucortantes	69.248	48.182	42.004
Resíduos recicláveis (kg)	20.568,61	22.409,16	21.675,73
Resíduos para descontaminação (kg)	5.345,97	5.915,06	6.036,30
Resíduos orgânicos (kg)	42.957	50.067,00	48.257

Unimed Noroeste/RS

► Cooperados

Indicadores Sociais de Investimento	2021	2022	2023
Capacitação Profissional	R\$21.075,53	R\$80.351,74	R\$ 59.007,00
Seguros	R\$92.378,10	R\$84.617,59	R\$ 90.000,00

► **Funcionários**

Benefícios a Empregados	2021	2022	2023
Programa de Alimentação ao Trabalhador	692.718,90	715.931,76	733.017,16
Plano de Saúde Colaboradores	1.746.326,24	2.015.209,36	2.272.778,22
Seguro de Vida	24.423,75	23.560,28	19.417,36
Cursos e Treinamentos	110.149,75	208.944,65	16.243,82
Auxílio Creche	976.841,37	1.002.670,16	962.028,32
Salário Maternidade Empresa Cidadã	193.992,28	288.270,96	269.155,27
Uniformes	138.406,70	45.616,54	6.866,00

**Aqui
tem
gente.**

**Aqui
tem
vida.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Unimed 
Noroeste/RS

ANS - nº 357260