Unimed Noroeste/RS
www.unimednoroesters.com.br
Rua Siqueira Couto, 93 – 5º andar
98700-000 – Centro – Ijuí – RS
T. (55) 3331-9700

FSC

Relatório do Conselho de Administração

Construindo o futuro.

Este conceito norteou a revisão do Planejamento Estratégico da Unimed Noroeste/RS no exercício de 2019, processo desenvolvido de forma participativa envolvendo o grupo gestor e as principais lideranças da cooperativa. Diante das crescentes normativas estabelecidas pela agência reguladora, o reposicionamento constante torna-se uma exigência para seguir atuando com qualidade no setor de saúde suplementar. Trata-se de imposição natural de um mercado cada vez mais exigente e competitivo.

Foram quatro eixos temáticos que nortearam a construção do PE 2020 – Mercado e Concorrência, Custos Assistenciais Relevantes, Cooperado, Meios Próprios e Rede Credenciada e Cliente -, para além de dois projetos tracionados contemplando Atenção Integral à Saúde e Prontuário Eletrônico. Como resultado desse processo, a Unimed Noroeste/RS estabeleceu como Diretrizes Estratégicas para 2020:

- Reposicionar a Unimed no mercado por meio de produtos e serviços inovadores, que atendam o foco do cliente, garantindo a sustentabilidade da cooperativa.

- Avançar no processo de implementação do modelo de Atenção Integral à Saúde, como cultura e produto.

- Incorporação da tecnologia digital e de ferramentas de inteligência analítica nos processos internos, com foco na racionalização dos custos, na melhoria das entregas e na qualidade dos relacionamentos com clientes, cooperados e funcionários.

- Implementar o Jeito de Cuidar Unimed e a cultura de inovação, para surpreender e encantar o cliente e melhorar a performance da Cooperativa.

- Qualificar a estrutura técnica e administrativa do Hospital Unimed e dos demais serviços próprios, como também estimular a busca de melhores padrões da rede prestadora, visando serviços de excelência.

- Ampliação dos espaços de participação e comprometimento do cooperado e de valorização dos funcionários.

Busca assim a cooperativa reforçar o bom desempenho alcançado nos últimos exercícios e que, de forma sistemática, são analisados pelo grupo gestor com os associados. Pelo menos dois momentos no ano ocorrem nessa perspectiva, o denominado projeto Diálogo Unimed, desenvolvido em todas as Coordenadorias Regionais – Frederico Westphalen, Ijuí, Panambi, Palmeira das Missões, Santo Augusto, Tenente Portela e Três Passos. Em outra dimensão, voltada a padrões de qualidade e segurança, este

Unimed Noroeste/RS
www.unimednoroesters.com.br
Rua Siqueira Couto, 93 – 5º andar
98700-000 – Centro – Ijuí – RS
T. (55) 3331-9700

FSC

exercício foi marcado pela conquista da Certificação da Organização Nacional de Acreditação (Acreditação ONA) pelo hospital próprio. Reconhecimento já alcançado pela Unimed Noroeste/RS no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde, avaliação realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A Unimed Noroeste/RS atua em consonância à Lei 5.764/71, denominada Lei das Cooperativas, atendendo ainda regras regulatórias estabelecidas pela ANS. Possui normas para destinação de sobras, respeitando a liquidez e a solvência exigidas para operação no mercado de saúde suplementar. Possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para honrar suas obrigações, declarando ainda contar com valores aplicados nos fundos obrigatórios exigidos para o setor de saúde suplementar.

Neste exercício de 2019, a Unimed Noroeste/RS teve alterações em seu Estatuto Social aprovadas em Assembleia Geral Extraordinária, respectivamente realizadas em 22 de março de 2019, em Ijuí (paralelamente à AGO) e em 17 de dezembro de 2019, em Palmeira das Missões. As deliberações aprovadas tratam do aperfeiçoamento das regras do médico jubilado, o fortalecimento da segurança jurídica da cooperativa e a adequação às exigências regulatórias e de governança.

Dr. Reimar Bock
Presidente do Conselho de Administração