

Orientações

PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES



HOSPITAL UNIMED NOROESTE/RS

Data de publicação: out/2017 - versão 1

Unimed 
Noroeste/RS

SUMÁRIO

Bem-vindo	01
Mapa	02
Hospital Unimed Noroeste/RS de A a Z	03
Achados e Perdidos	03
Acomodações	03
Acompanhantes	03
Alta Hospitalar	04
Atendimento Religioso	05
Cafeteria	05
Camareiras	05
Chimarrão	06
Enxoval	06
Equipe Multidisciplinar	07
Estacionamento	07
Fumantes	07
Gestão Ambiental	08
Heliponto	08
Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	09
Incêndio	10
Internet	10
Limpeza dos quartos e áreas comuns	10
Medicamentos	11
Manutenção	11
Pertences Pessoais	11
Prevenção de Fraudes	12
Qualidade e Segurança do Paciente	12
Recém-nascido	15
Reclamações, sugestões e elogios	15
Postos de Enfermagem	16
Relacionamento com o Cliente	16
Ouvidoria	17
Refeições do paciente	17
Acompanhantes e visitantes	17
Restaurante	18
Silêncio	18
Telefone dos quartos	18
Visita ao paciente	19
Seus direitos	20
Deveres do paciente	25

Prezado cliente!

Cuidar é a nossa essência. Esta é a definição que melhor evidencia a atuação do Hospital Unimed Noroeste/RS. Como serviço próprio da Unimed Noroeste/RS, o complexo hospitalar está alinhado com a missão de proporcionar segurança e soluções em saúde, a valorização do médico associado e a satisfação dos clientes. Sua atuação reforça as diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico da cooperativa médica, com ênfase na valorização das pessoas, na cooperação, na inovação, no profissionalismo, na ética e na transparência.

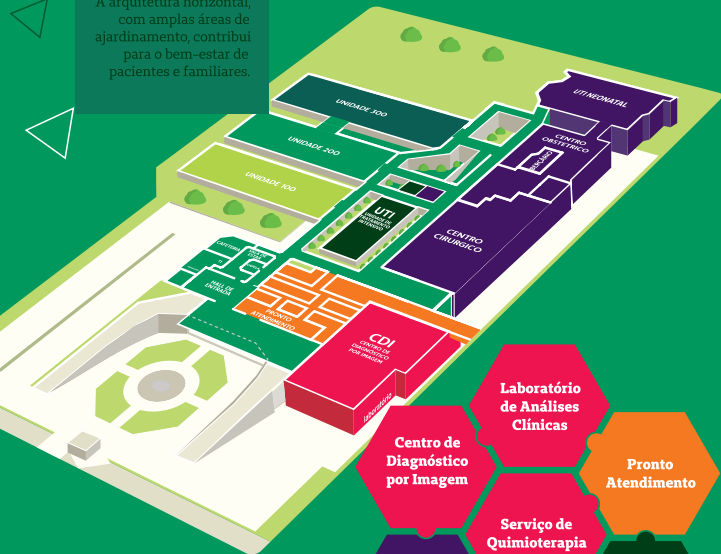
A qualificada estrutura e a incorporação de novas tecnologias reforçam o conceito de excelência em saúde, complementado ainda por um padrão humanizado de atendimento. Confira nesta cartilha, orientações para que seu acesso ocorra de modo seguro ao Hospital Unimed, bem como para contribuir com o bom andamento da rotina hospitalar. Sua atenção a estas recomendações é essencial. Boa leitura!

Seja bem-vindo!

Hospital Unimed

11.048 m² de área

A arquitetura horizontal, com amplas áreas de ajardinamento, contribui para o bem-estar de pacientes e familiares.



Centro de Diagnóstico por Imagem

Laboratório de Análises Clínicas

Pronto Atendimento

Serviço de Quimioterapia

Centro Obstétrico

Unidade de Tratamento Intensivo Adulto

Unidades 100, 200, 300

Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal

Centro Cirúrgico

Unimed 
Nordeste/RS

Hospital Unimed Noroeste/RS de A a Z

Achados e Perdidos

Caso você esqueça algo no Hospital, o material será encaminhado ao setor de Hotelaria, que o guardará por 60 dias. Após esse período, os objetos serão doados a entidades. O setor de Hotelaria atende em horário comercial de segundas a sextas, das 7h às 12h e das 13h30min às 17h30min.

Acomodações

Todas as acomodações possuem sofá-cama para acompanhante, TV, climatizador, telefone e acesso à internet sem fio. Os quartos privativos dispõem também de frigobar.

Acompanhantes

Seu acompanhante ou familiar é muito bem-vindo ao Hospital Unimed. No entanto, é recomendada e permitida a permanência de apenas uma pessoa, com identificação visível, durante toda a estada do paciente no Hospital.

O acompanhante poderá solicitar a reserva de refeição com a copeira da unidade. A alimentação é servida nos seguintes horários:

- Café da manhã: 7h40 às 8h30
- Almoço: 11h40 às 13h30
- Jantar: 17h30 às 18h30

Não é permitido ao acompanhante e ao visitante deitar-se na cama ao lado ou ainda sentar-se na cama do paciente. Lembre-se: você pode contaminar os leitos já higienizados.

Alta Hospitalar

Após a assinatura da alta hospitalar pelo médico, você precisa tomar as seguintes providências:

- Após a liberação da enfermagem, você terá até 1 hora para desocupar o leito. Passado o tempo limite de permanência, o hospital se reserva o direito de cobrar valor adicional.
- Solicite as orientações e eventuais entregas de prescrições médicas e exames junto ao Posto de Enfermagem.
- O paciente/acompanhante deve dirigir-se ao setor Financeiro com o formulário de monitoramento de alta para verificar a necessidade de acerto de valores. O setor Financeiro, junto a Recepção Central, atende das 7h às 18h, de segunda a sexta, e aos sábados, das 8h às 12h. Nos horários em que o setor está fechado, o acerto deve ser realizado na recepção do Pronto Atendimento.

Ao deixar o Hospital, confira se não esqueceu algum objeto.

Atendimento Religioso

O Hospital Unimed está à disposição caso você queira receber a visita de religiosos. Se precisar de ajuda para localizar representantes do seu credo, solicite no Posto de Enfermagem. O Hospital também possui Capela Ecumênica, próximo a Recepção Central, um ambiente adequado aos momentos de reflexão para pacientes, familiares e visitantes.

Cafeteria

A Cafeteria oferece diversas opções de lanches. Trata-se de um serviço terceirizado, não sendo possível vincular eventuais despesas na conta hospitalar.

Horário de atendimento:

- Segunda-feira: 8h às 20h30
- Terça a sexta-feira: 7h30 às 20h30
- Sábado: 8h às 19h30
- Domingo: 9h às 13h

Camareiras

O Hospital Unimed conta com o serviço de camareiras, responsável pela preparação do

quarto para receber o paciente, garantindo a qualidade da limpeza e a funcionalidade de todos os móveis e equipamentos. Estas profissionais realizam o acolhimento do paciente, fornecendo informações importantes que irão facilitar sua permanência no Hospital. Acione o serviço em caso de dúvidas, reclamações e/ou sugestões.

Chimarrão

O consumo de chimarrão dentro do quarto não é permitido. Dispomos de uma área, junto a Recepção Central, para essa prática. Não utilize as lixeiras do quarto e pias dos banheiros para a limpeza das cuias.

Enxoval

A lavanderia própria do Hospital Unimed garante a perfeita higiene das roupas hospitalares, atendendo todos os requisitos exigidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Durante sua internação, o paciente terá disponível os seguintes itens do enxoval:

2 lençóis, 1 fronha, 1 travesseiro, 1 edredom, 1 cobertor, 1 toalha de rosto, 1 toalha de banho e 1 tapete para o banheiro, além de 1 camisola caso seja necessário.

A necessidade da troca das roupas de cama é avaliada diariamente. Quando não for preciso, é

feita três vezes por semana. Se julgar necessária, a troca pode ser solicitada ao serviço de Enfermagem.

O acompanhante tem direito, durante a internação do paciente, aos seguintes itens do enxoval: 1 lençol, 1 travesseiro, 1 fronha e 1 edredom ou 1 cobertor. Não são fornecidas toalhas de banho e rosto aos acompanhantes.

Equipe Multidisciplinar

O Hospital conta com equipe multidisciplinar, preparada para dar suporte as suas necessidades durante o tratamento. A equipe é composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fisioterapeutas, entre outros profissionais da área da saúde.

Estacionamento

Para sua comodidade, o Hospital dispõe de estacionamento próprio (aproximadamente 90 vagas), com espaço destinado exclusivamente para pessoas com deficiência. Recomendamos que observe a sinalização, mantenha o veículo trancado e não deixe objetos pessoais expostos sobre os bancos.

Fumantes

Visando a segurança e o bem-estar de todos,

especialmente dos pacientes, não é permitido fumar nos ambientes internos do Hospital.

Gestão Ambiental

O Hospital Unimed cumpre com a legislação ambiental vigente e possui Licença Ambiental emitida pela Fundação Estadual de Proteção Ambiental - RS (Fepam).

Todos os quartos possuem lixeiras para a separação dos lixos seco e úmido. Separando corretamente os resíduos você estará contribuindo com o nosso Programa de Gerenciamento de Resíduos e com o meio ambiente.

O Hospital também conta com uma Estação de Tratamento de Efluentes, que trata todo efluente hospitalar antes de ser lançado na rede pública de esgoto. O efluente tratado é monitorado mensalmente atendendo os parâmetros do Conselho Estadual do Meio Ambiente (Consema) - Resolução 128\2006.

Heliponto

O heliponto do Hospital Unimed pode ser utilizado para pousos diurnos, permitindo agilidade nas remoções de urgência e emergência.

Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

Um dos principais objetivos do Hospital Unimed é oferecer segurança aos clientes, adotando medidas que visam reduzir infecções, evitando intercorrências durante o período de hospitalização. Todos os que frequentam o Hospital devem contribuir para controlar a Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (Iras), seguindo alguns requisitos:

- Lave as mãos antes e após visitar o paciente.
- Evite sentar, deitar e colocar os pés no leito do paciente.
- Não utilize o leito vago nos quartos semiprivativos.
- Evite realizar visitas se estiver resfriado ou com doença infecciosa.
- Não traga alimentos ao paciente sem ordem médica, da Enfermagem ou da Nutrição.
- Evite trazer flores.
- Evite transitar nas dependências do Hospital.
- Toalhas e roupas não devem ser estendidas nas cabeceiras dos leitos, suportes de soro e janelas, pois comprometem o tratamento do paciente e prejudicam a organização do ambiente nos quartos.
- Descarte corretamente os resíduos.
- Utilize os banheiros de forma adequada,

preservando a limpeza e a organização.

- Evite colocar bolsas, sacolas e outros objetos na cama do paciente.
- O consumo de chimarrão dentro do quarto não é permitido. Dispomos de uma área, junto a Recepção Central, para essa prática.

Incêndio

Todas as áreas do Hospital Unimed contam com equipamentos de combate a incêndio, alarme e saídas de emergência, identificadas por placas de sinalização. No caso de alguma intercorrência, siga as orientações dos funcionários e brigadistas e a sinalização de rota de fuga, procurando a saída de emergência mais próxima. Orientações de como agir em caso de incêndio encontram-se fixadas atrás da porta de cada quarto.

Internet

Como cortesia, o Hospital oferece acesso liberado à internet por rede sem fio (wi-fi) para todos os pacientes e acompanhantes.

Limpeza dos quartos e áreas comuns

O Hospital Unimed utiliza produtos, equipamentos e técnicas de higienização conforme as recomendações da Anvisa, para garantir conforto, bem-estar e segurança no controle de infecções.

A limpeza dos quartos é realizada duas vezes ao dia, pela manhã e pela tarde. Se necessário, você pode acionar o serviço de higienização, solicitando limpezas extras ou recolhimento de resíduos.

A troca das toalhas é realizada diariamente. Caso preferir utilizá-las mais vezes, informe as higienistas. Dessa maneira você estará contribuindo com a diminuição do consumo de água, necessária para a lavagem das mesmas.

Medicamentos

Para garantir sua segurança, estabelecemos um rigoroso controle sobre o uso de medicamentos. Todas as medicações usadas durante a estada do paciente no hospital, inclusive fitoterápicos, devem ter sido devidamente prescritas. Se você faz uso de algum medicamento em casa, comunique no momento da internação para análise do farmacêutico.

Manutenção

Em caso de necessidade, solicite reparos ao Posto de Enfermagem da Unidade de Internação.

Pertences Pessoais

No momento da internação, sugerimos que você traga apenas o necessário para a sua estada. Objetos de valor, como joias, relógio, celular,

tablet, notebook, dinheiro e outros, se trazidos, devem ficar com o acompanhante. O Hospital não se responsabiliza em caso de extravios.

Prevenção de Fraudes

Caso receba telefonema referente a questões de pagamentos e fique em dúvida se a pessoa é mesmo representante do Hospital, procure diretamente o setor Financeiro para certificar-se do contato. Evite fornecer dados pessoais ou de seu familiar por telefone. Em caso de dúvidas, entre em contato com o setor Financeiro pelo telefone 55 3331 9600.

Qualidade e Segurança do Paciente

Qualidade e segurança são conceitos fundamentais para garantir serviços de excelência na área da saúde. Por isso, há no Hospital Unimed um esforço contínuo para a melhoria nos processos e no atendimento ao paciente.

- Identificação correta do paciente. A identificação correta do paciente é muito importante para garantir a segurança do processo assistencial. Atendimento correto para a pessoa correta. É importante manter a pulseira de identificação ou a etiqueta até a alta. Certifique-se de que a equipe assistencial faça a conferência de sua identificação antes

de qualquer atendimento.

- Comunicação efetiva. A excelência na prestação do serviço assistencial demanda que a comunicação entre os profissionais e as áreas seja oportuna, precisa, completa, sem ambiguidade e compreendida por todos.
- Uso seguro de medicamentos. O programa de segurança no uso de medicamentos observa alguns cuidados relacionados ao paciente, medicamento, dose, via e horário. Os processos são desenvolvidos com objetivo de evitar falhas desde a prescrição até a administração.
- Cirurgia segura. O hospital Unimed desenvolve medidas adotadas para a redução do risco de eventos adversos que podem acontecer antes, durante e depois das cirurgias. O objetivo é garantir que o procedimento seja realizado conforme planejado, atendendo aos cinco “certos”: paciente, procedimento, lateralidade (lado a ser operado), posicionamento e equipamentos.
- Prevenção do risco de infecções. O monitoramento da Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (Iras) permite que os

processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido. Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. Além dos profissionais da saúde, os familiares, visitantes e acompanhantes também devem higienizar as mãos para proteger o paciente.

- Prevenção do risco de queda. As quedas são eventos que podem causar lesões em pacientes hospitalizados. Nosso programa de prevenção de quedas inclui a identificação de pacientes com risco – em função das condições clínicas, dos medicamentos prescritos e dos tratamentos – e a adoção de medidas preventivas, conforme esse risco. A avaliação é realizada a partir da admissão, com base nas condições clínicas do paciente.
- Prevenção de lesão por pressão. Todos os pacientes que internam no Hospital Unimed acima de 18 anos são avaliados levando em consideração as fragilidades, vulnerabilidades e fatores de risco para o desenvolvimento de lesão por pressão. As medidas preventivas são adotadas por todos os profissionais de saúde envolvidos no cuidado de pacientes com risco para o desenvolvimento destas lesões.

Recém-nascido

O nascimento de um bebê é um momento de muita alegria para toda a família, em que os familiares desejam demonstrar todo o carinho que sentem. Porém, não podemos esquecer que todo recém-nascido é muito frágil e sua defesa imunológica ainda está em formação, o que exige atenção. Pensando nisso, preparamos algumas dicas para, juntos, preservarmos a saúde e o bem-estar dos pequenos:

- Sempre que visitar um recém-nascido lave as mãos e antebraços com água e sabão ou as higienize com álcool gel, disponível na entrada do quarto.
- Evite beijar o bebê na face e nas mãozinhas, pois a boca contém microrganismos (vírus e bactérias). E, como todo bebê leva a mão até a boca, ele pode ser contaminado.
- Cuidado com anéis, pulseiras e relógios que podem machucá-lo. Se possível, retire estes adereços na hora de carregar o bebê.

Reclamações, sugestões e elogios

A Unimed Noroeste/RS, buscando estabelecer vínculo com seus beneficiários e clientes, disponibiliza canais para registro de suas manifestações (solicitação, reclamação, sugestão e elogio), através dos seguintes canais:

- Nos **Postos de Enfermagem** e nas recepções do hospital estão disponíveis formulários de avaliação da satisfação, em que paciente ou acompanhante pode manifestar sua opinião.
- No **setor de Relacionamento com o Cliente**, canal de primeira instância, estão disponíveis os seguintes serviços:
 - Emissão de 2ª via de contrato, cartão e boleto bancário.
 - Reajuste contratual e por faixa etária.
 - Fornecimento de demonstrativo para declaração de Imposto de Renda.
 - Carência e cobertura contratual.
 - Cancelamento de plano, exclusão de dependentes e/ou produtos.
 - Atualização cadastral.
 - Agenda Médica (este serviço proporciona auxílio ao beneficiário no agendamento da consulta médica, buscando atender a expectativa do cliente no tempo previsto).
 - Solicitações, sugestões, reclamações ou elogios.

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira

8h às 12h / 13h30 às 18h

Endereço: Rua Siqueira Couto, 93 (sala 301) –
Ijuí/RS

Telefone: 55.3331.9700

E-mail: relacionamento@unimednoroesters.com.br

• Na **Ouvidoria**, canal de segunda instância, criada para acompanhar as situações que já passaram pelas formas convencionais de atendimento, em busca da resolubilidade das demandas dos clientes. O objetivo é entender e ao mesmo tempo atender suas expectativas.

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira – 8h às 12h / 13h30 às 18h

Endereço: Rua Siqueira Couto, 93 (5º andar) – Ijuí/RS

Telefone: 55.3331.9700

E-mail: ouvidoria@unimednoroesters.com.br

Refeições do paciente

As refeições aos pacientes são servidas nos seguintes horários:

- Café da manhã – a partir das 7h40
- Almoço – a partir das 11h40
- Lanche – a partir das 15h
- Jantar – a partir das 17h30
- Ceia – a partir das 20h

Acompanhantes e visitantes não devem trazer alimentos para os pacientes. Somente aqueles com autorização médica ou de nutricionista

poderão consumir alimentos do Restaurante ou da Cafeteria.

Restaurante

O Restaurante, localizado no térreo, atende acompanhantes e visitantes nos horários de almoço e jantar. Este serviço funciona também nos fins de semana e feriados. O pagamento pode ser incluído na conta hospitalar do paciente ou antecipado no setor Financeiro ou na recepção do Pronto Atendimento.

Horário de atendimento:

- Almoço (bufê) – 11h30 às 13h30
- Jantar (bufê) – 21h30 às 23h30

Silêncio

No ambiente hospitalar o silêncio é fundamental para a recuperação dos pacientes. Todos que transitam nas dependências são responsáveis em promover o clima de respeito.

Telefone dos quartos

Todos os quartos possuem telefone. Ligações locais, interurbanas e para celulares (mesmo locais) serão cobradas na conta hospitalar.

- Para realizar chamadas – discar 3 e solicitar a ligação para a telefonista.

- Para receber chamadas – são direcionadas ao quarto pelo serviço de Telefonia.

Visita ao paciente

Para garantir maior comodidade e o repouso necessário ao paciente internado, o Hospital Unimed estabelece horários para visitas:

- Unidades de Internação: 9h às 20h30 – É permitida a entrada de dois visitantes.
- Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI Adulto)

Manhã: 8h30 às 9h

Tarde: 14h30 às 15h

Noite: 20h às 20h30

É permitida a entrada de quatro visitantes por turno. A visita ao paciente é realizada individualmente, de forma alternada, durante o período de 30 minutos.

- Unidade Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neonatal)

O acesso é permitido ao pai ou à mãe, em tempo integral, com exceção dos horários de troca de plantão. Nas quartas-feiras e aos sábados, das 15h às 15h30, é permitida a entrada de dois visitantes com o consentimento dos pais.

- Centro Cirúrgico/Sala de Recuperação
É permitida a permanência de um

acompanhante na sala de espera.

- Centro Obstétrico

É permitida a permanência de um acompanhante e quatro visitantes na sala de espera.

Não é permitida a entrada de menores de 12 anos, exceto em casos especiais ou visitação de irmãos ao recém-nascido, que poderá ocorrer uma vez durante o período de internação.

Pacientes, acompanhantes e visitantes devem estar devidamente identificados.

- Pronto Atendimento

Não são autorizadas visitas a pacientes em observação. É permitida a permanência de um acompanhante e em caso de crianças, é permitido o acompanhamento dos pais.

Seus direitos

1. Ser tratado com dignidade, respeito, dedicação e humanidade por todos os colaboradores do hospital, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação, respeitada a individualidade.

- 2.** Ser identificado e tratado por seu nome ou sobrenome, e não por códigos, números, nome de sua doença ou de forma genérica, desrespeitosa ou preconceituosa.
- 3.** Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente por seu cuidado, por meio dos uniformes e crachás legíveis, posicionados em lugar de fácil visualização, nos quais deverão constar nome, função e foto.
- 4.** Ter sua privacidade, individualidade e integridade física asseguradas em qualquer momento do atendimento.
- 5.** Ter assegurado o direito à confidencialidade de suas informações, através de Termo de Confidencialidade assinado por todo profissional que ingressa na instituição e cujo descumprimento lhe acarretará responsabilidade jurídica.
- 6.** Estar acompanhado, em consultas e internações, por pessoa indicada pelo paciente, se desejar.
- 7.** Indicar um familiar ou responsável para decidir em seu nome acerca do tratamento, caso esteja impossibilitado de fazê-lo.

8. Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre:

a) Sua doença ou hipótese diagnóstica, procedimentos, exames diagnósticos, medicações, tratamentos e duração prevista destes, bem como, os riscos de não realizar o tratamento proposto.

b) Riscos, benefícios, efeitos inconvenientes e alternativas dos procedimentos diagnósticos e terapêuticos invasivos a serem realizados.

9. Buscar uma segunda opinião acerca do diagnóstico ou do tratamento apresentado, bem como, substituir o médico responsável por seu atendimento a qualquer tempo, quando entender pertinente.

10. Ter prontuário elaborado de forma legível, contendo sua identificação pessoal, exame físico, exames complementares com os respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo, procedimentos ou tratamentos realizados, evolução e prescrição médica diárias, bem como, identificação clara de cada profissional prestador do cuidado, de forma organizada, de acordo com os documentos padronizados pelo hospital.

11. Solicitar cópia ou ter acesso a seu prontuário, de acordo com a legislação vigente.

12. Ter acesso as contas hospitalares relativas a seu tratamento, nas quais deverão constar medicamentos e materiais usados, taxas hospitalares e todos os procedimentos a que o paciente foi submetido.

13. Ter situações de dores físicas avaliadas e controladas de acordo com as rotinas e procedimentos do hospital, bem como receber analgesia e anestesia em todas as situações indicadas clinicamente, de acordo com as possibilidades terapêuticas disponíveis.

14. Conhecer a procedência do sangue e de hemoderivados, antes de recebê-los, podendo verificar sua origem, seu prazo de validade e as sorologias realizadas, tendo tais informações anotadas em seu prontuário para posterior consulta.

15. Ter respeitada sua crença espiritual e religiosa, receber ou recusar assistência moral, psicológica, social ou religiosa, direitos esses extensivos a seus familiares.

16. Ser devidamente orientado e treinado,

se necessário, sobre como conduzir seu tratamento após a alta, recebendo instruções e esclarecimentos médicos claros, escritos de forma legível, de forma a buscar sua cura e sua reabilitação, além da prevenção a complicações.

17. Revogar a qualquer tempo ou recusar livremente, mediante assinatura do Termo de Recusa, uma vez devidamente esclarecidos os riscos inerentes, os procedimentos médicos, sejam eles diagnósticos, terapêuticos ou avaliações clínicas, desde que não haja risco de morte.

18. Ter respeitada e cumprida a Lei nº 9.434/97, que regulamenta a Política Nacional de Transplantes de Tecidos, Órgãos e Partes do Corpo Humano, além de ser tratado com o mesmo respeito e dignidade após seu óbito.

19. Disponibilizar ao paciente e a seus familiares informações sobre a forma e os procedimentos necessários para a doação de órgãos e tecidos.

20. Se criança ou adolescente, ter seus direitos na forma do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90) assegurados, entre eles, a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável a seu lado.

21. Se idoso, ter os direitos previstos no Estatuto do Idoso (Lei nº. 10.741/03) assegurados, em especial a permanência, em caso de internação ou observação, de um acompanhante em tempo integral, salvo determinação médica em contrário.

Deveres do paciente

São obrigações do paciente durante o período em que permanecer no hospital:

- 1.** Agir com discricção nas dependências do Hospital, seguindo os padrões e normas da instituição.
- 2.** Respeitar o direito dos demais pacientes, empregados e prestadores de serviços do Hospital, que deverão ser tratados com cortesia, utilizando-se dos canais de comunicação disponíveis para exercer seu direito de apresentar reclamações.
- 3.** Ter ciência de todas as condições de admissão ou internação de pacientes, de acordo com o termo do Hospital.

- 4.** Designar o médico responsável por seu tratamento no período de internação.
- 5.** Respeitar a proibição de fumo nas dependências do hospital, proibição essa extensiva a seus acompanhantes, conforme a legislação vigente.
- 6.** Observar todas as recomendações e instruções que lhe foram transmitidas pelos profissionais da saúde que prestaram ou prestam atendimento, assumindo a responsabilidade pelas consequências advindas da não observação de tais instruções.
- 7.** Honrar seu compromisso financeiro com o Hospital e profissionais médicos, saldando ou fazendo saldar por responsável financeiro seu atendimento médico-hospitalar, tanto no que se refere às contas hospitalares quanto aos honorários de seus médicos assistentes.

Unimed 
Noroeste/RS

www.unimednoroesters.com.br

Rua Pedro Hammarstron, nº287 -
Bairro Hammarstron
CEP 98700-000 - Ijuí - RS
hospital@unimednoroesters.com.br

 Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - Nº357260